

菊島社區事

CONTENTS

Penghu Community Empowerment Center

02 書序

03 縣長序

04 處長序

06 社區臉譜

06 回歸村里，拾回小時候的記憶－呂明輝總幹事

07 飄洋過海，回鄉服務－歐陽瑋蔓小姐

08 社區福利化

08 長照 2.0 服務在厝邊

09 無距無礙的服務－社區照顧關懷據點

11 社區角落

11 熊好站

12 北寮社區－「摩西分海」彩繪牆

13 觸動紀事

13 社區發展新思維，培力社區新菊島

14 踏入社區工作・感受每一步

15 活動成果

16 活動預告



書序

文／編輯小組

這是一份介紹澎湖縣社區的刊物，我們希望藉由「菊島·社區事」社區報的出版，能夠記錄在社區裡發生的大小事，發掘社區的達人。過去輔導社區的過程中，我們發現每個社區都有值得我們去發掘的故事，更有更多始終堅持在社區默默耕耘的理事長、總幹事、社區幹部以及志工們，因為你們無怨無悔的付出，社區才以有豐碩的福利社區化工作成果，社區有各位真好。

為了記錄在社區裡的這份感動，於是我們決定出版「菊島·社區事」社區報，在出版的過程中，編輯小組經過多次的討論及不斷的腦力激盪，這份「菊島·社區事」終於得以付梓與各位社區伙伴見面。未來我們也希望透過「菊島·社區事」社區報的發行，讓更多人瞭解、更認同自己所居住的社區。

澎湖縣政府社會處

澎湖縣社區再造培力中心 謹識

縣長序

耕植社區能量
打造幸福城市

澎湖縣已成立的社區發展協會數有 93 個，由於各地方的人口構成、地理因素及產業活動不同，各社區呈現不同的發展樣貌及特殊性。從過去輔導經驗發現，各社區在能量、組織、規劃與執行能力上不一，使得部分社區在志工培訓、活動執行、計畫撰寫與規劃以及資料整理能力上仍顯不足，而無法彰顯社區特色與績效。如何提昇社區能力並朝向社區輔導的專業性，針對不同社區能力分級輔導，乃是公部門輔導社區的當前要務。輔導與培力社區能力已成為政府推動社區發展工作政策之主軸。

澎湖縣在 107 年底總人口為 10 萬 4,440 人，其中幼兒、青少年等 15 歲以下人口為 1 萬 1,006 人，佔總人口 10.54%，而 65 歲以上長者人口為 1 萬 6,735 人，佔總人口 16.02%。

依據世界衛生組織的定義，澎湖縣已是一個「人口快速老化」、「依賴人口比例高」的高齡社會地區。為了維護高齡長者生活品質與尊嚴，以及因應老化社會帶來的青壯年照顧，扶養負擔加重和少子化現象，澎湖縣政府積極推動「福利社區化」的政策與目標，即是以「社區」做為各項福利政策推動之輸送網絡，貼近在地民眾需求與落實在地服務精神的途徑。這是峰偉與縣府團隊共同努力與打造的政見與願景「在社區中找到幸福，社會才會更和諧」。

「澎湖縣社區再造培力中心」將肩負起社區發展協會輔導與培力的工作，這是澎湖縣在社區輔導工作上的創新作為，藉由培力中心的輔導，全面提昇本縣各社區的能力。誠如培力中心的三大願景「開創」、「凝聚」與「傳承」來培植社區能力；「開創」社區未來願景；「凝聚」社區意識，共同推動福利社區化工作；「傳承」社區精神，強化在地認同。

欣聞本縣培力中心「菊島·社區事」社區報創刊，期許未來「社區再造培力中心」在深入社區輔導與培力過程中，耕植社區能力、強化社區組織功能、以積累社區能量，使得社區發展協會開創出各個社區的優勢與特色。縣府團隊與社區伙伴一起努力，打造菊島幸福城市的願景！

縣長 賴峰偉

處長序

精進社區能力
推動福利社區化工作

回顧澎湖的社區發展工作，在過去由縣政府相關政策引導及輔導、經費補助、配合社區熱心民眾、社區領袖積極參與和戮力合作之下，對改善社區生活環境、提昇基層生活品質等方面，已獲得初步之成果。社區發展工作之重點項目也從早期社區基礎建設到現今各項福利社區化工作，強調由下而上的在地精神與力量。

這幾年來我們在福利社區化工作上的努力，舉凡老人福利、身心障礙福利、兒少福利、婦女及新住民福利、家暴防治及志願服務等，皆可看到社區

著力的痕跡。澎湖高齡長者比率達 16.02%，如何因應及解決高齡化社會所衍生的各項問題是我們面對首要的挑戰，這幾年我們鼓勵社區廣設社區照顧關懷據點，推動老人餐食服務，並結合長照 2.0 政策，設置社區長照 C 級巷弄站，藉由社區的在地力量，服務在地的長者，透過各項福利社區化政策，逐步建構完善的社會福利照顧網絡。

為了達到上述目標，並進一步提昇本縣各社區能力，我們在輔導及培力社區方面陸續推動幾項創新工作：自 101 年起辦理縣內社區評鑑工作、102 年起每年編列新臺幣 100 萬元推動縣內聯合社區計畫，由領航社區帶鄰近協力社區共同推動福利社區化方案、102 年起辦理的社區人力培訓計畫，並每年持續規劃迄今、而 104 年起申請公益彩券回饋金辦理「澎湖縣社區資源整合輔導培力計畫」，聘用專案社工員投入本縣社區輔導工作，使本縣開始朝向社區輔導工作專業化，經過 4 年的籌劃，本縣在今（108）年正式成立本縣社區再造培力中心，並設置 1 名社工督導及 2 名社工員，按社區能量及能力不同，研擬適當輔導策略，進行社區輔導工作，以全面提升社區能量，共同推動福利社區化工作。

個人期盼未來本縣社區再造培力中心成為公部門與社區之間的中介角色，有效提供社區發展過程中所需要的引導或支援，以獲得民間及政府部門各項資源，作為地方重要的資產。

處長 蔣啟昌



澎湖縣社區再造培力中心

澎湖縣社區再造培力中心 英文縮寫為「PCEC」：

燈泡是一種電能準化為光能的設備，中心為燈泡製造者將服務願景發光至各社區，而社區為燈光發射的光線，照亮到各社區角落，除引導社區擁有正能量走向下一步外，也透過中心充權使福利社區化有培力、行動力、傳承力於社區內運作。

燈泡上的三個顏色則代表著中心服務願景，「開創、凝聚、傳承」，分別以「黃色、紫色、藍色」代表，以下說明：

開創

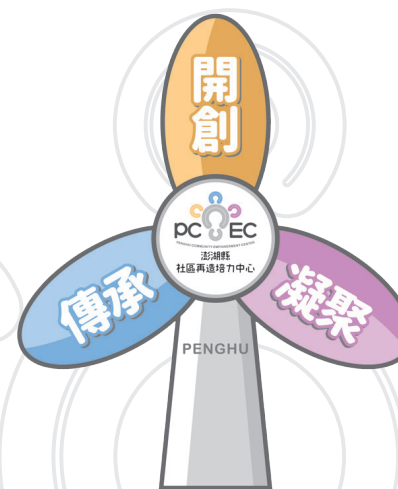
以黃色代表，黃色象徵夢想、希望、樂觀，使社區發展協會的夥伴擁有無限希望的想像，發展自我對社區營運的意識，結合社會福利資源運用，且以正向樂觀的態度服務社區居民，逐漸讓社區有最美好的夢想圖像。

傳承

以藍色代表，藍色象徵希望、永恆、準確，使社區發展協會的夥伴有責任、使命經營協會，對社區福利服務知識管理經驗累積且有能力傳承經營的理念，以達到社區永續之發展。

凝聚

以紫色代表，紫色象徵創造、優美、鼓舞，使社區發展協會的夥伴擁有創造新思維，推動福利社區化服務，鼓勵社區民眾參與社區活動，以營造社區互助、互惠之美。



拾回小時候的記憶 回歸村里，

專訪人／呂明輝 總幹事

土生土長的東衛人
讀書時期到台灣就讀
如今
回歸社區服務鄉親



日落的夕陽，倒映在東衛水庫的池面上，水庫內猶如生態池一般，白鷺鷥喜愛停在水庫旁，來來回回覓食，這樣的美景，讓我回憶到小時後生活在社區的時光。

依稀記得，小時候看到爸爸默默投入在社區中服務，當時也懵懵懂懂不是很清楚父親為何要這麼做，直到有一天，看到社會環境逐漸在改變，突然感慨起來，期望可以慢慢透過自己的力量，改變現況的環境，讓下一代的生活可以更好。於是，當時在台灣工作的期間，我給予自己一個目標，有一天一定會回到澎湖服務。

如今，擔任公職外，另外我也回到社區中擔任社區發展協會的總幹事，起初看到社區的叔叔、阿姨們在社區內沒有一個開放的空間可以聚會，且沒有共同學習成長的機會，於是我將我自己有興趣的事物「尋寶海岸線上的玻璃寶石」的作法分享於社區內，我們一同將垃圾變寶石，本原來廢棄的玻璃瓶化身成為最美麗又有價值得玻璃杯，每個玻璃杯的記載著社區居民共同創作的故事。

藉著玻璃瓶，拉近社區民眾的共同話題、拉近彼此之間的溫度互動，而我也正在社區中創造屬於我們的記憶點。最後，歡迎大家停下腳步，看看這座美麗的水庫，以及東衛社區美好的事物。



漂洋過海， 回鄉服務

專訪人／歐陽瑋蔓（關懷據點加值人力）

「捨」
是我一生體悟到最真實的愛
讓手心向下
付出與回饋社區



想起三年前在中國養生館工作的自己，因著一通從台灣打來的電話，告訴我母親身體不適的狀況，使我下定決定放下工作，返回澎湖，陪伴著母親。

之後母親的離去，使我有了一段的空窗期，而在二孀的告知，讓我參與了縣府辦理的照服員課程，我才開始學習了社區相關的課程，慢慢投入社區的工作，將心思全力放在社區裡，陪伴社區裡可愛的長輩們。

從 106 年投入社區長期照顧到 107 年設立社區照顧關懷據點至今，我們推動了社區的產品小魚乾、手工饅頭以及手工藝小螞蟻，讓社區擁有屬於自己的特色與產品。近期也因培訓課程的啟發，為了豐富長輩們的生活，讓長輩們有不一樣的學習，我們購買了幾組竹鼓，增加了長輩們的樂趣與生活。而在這些的努力下，我們看見了長輩們與子女的互動，因著社區 Facebook 粉絲專頁分享的照片，增加了許多的話題與感情。有時候，長輩們的子女都會向我道謝，但我都認為是我該向他們道謝，因為是長輩們豐富了我。

我們默默的付出，不求任何回報，只是一個字「捨」，大家都說我們做的很厲害，但我覺得我們只是帶著一份傻進不斷的付出。我期盼著這份觀念也能傳承給我們下一代，讓下一代也要懂得回鄉服務與回饋。

長照 2.0 服務在厝邊

資料來源／衛生福利部、澎湖縣政府社會處

《申請流程》

您有三種申請方式：

- 親自洽當地照顧管理中心
- 撥打 1966 長照服務專線
- 醫院出院準備服務轉介

申 請

照管專員到府評估

一起討論照顧計畫

取得長照服務

《服務項目與補助原則》

照顧及專業服務：

有居家服務、社區照顧、專業服務等，依失能等級每月給付 10,020~36,180 元。

一般戶部分負擔＝給付額度 × 16%

中低收戶部分負擔＝給付額度 × 5%

輔具及居家無障礙環境改善服務：

居家生活輔具購置或租賃居家無障礙設施改善，每 3 年給付 40,000 元。

一般戶部分負擔＝給付額度 × 30%

中低收戶部分負擔＝給付額度 × 10%

交通接送服務：

協助往返醫療院所就醫或復健，依失能等級與城鄉距離每月給付 1,680~2,400 元。

依距離遠近計算：

一般戶部分負擔＝給付額度 × 21%~30%

中低收戶部分負擔＝給付額度 × 7%~10%

喘息服務：

提供短期照顧服務讓家庭照顧者獲得休息，依失能等級每年給付 32,340~48,510 元。

一般戶部分負擔＝給付額度 × 16%

中低收戶部分負擔＝給付額度 × 5%

※ 以提供服務為主。低收入戶由政府全額補助，免部分負擔。超過政府補助額度者，由民眾自付負擔。

《申請對象》

- 65 歲以上失能老人
- 55 歲以上失能原住民
- 50 歲以上失智症患者
- 失能身心障礙者
- 日常生活需他人協助的獨居老人與衰弱老人（例如需要別人協助吃飯、移位走動）

《服務專線》

澎湖縣長期照顧管理中心服務專線：1966

【前五分鐘免費，一通電話，長照到您家】

澎湖縣政府社會處：06-926-4322

無距無礙的服務，社區照顧關懷據點

資料來源／澎湖縣政府社會處

高齡化是目前世界各國積極面對的人口議題，我國近年社會政策都以「在地老化」、「健康老化」、「活躍老化」為導向，使社區能藉由了解社區資源進而善用資源特色，提昇高齡者在社區及家中能獲得適切照顧品質，改變以往政府到地方的上至下福利輸送模式，希望由社區激發能量，讓自主性服務從需要到肯定。

行政院核定了「台灣健康社區六星推動方案」，此方案規劃的社福醫療，即希望透過「建立社區照顧關懷據點實施計劃」發展社區照護服務，達成促進社區老人身心健康，發揮初級預防照顧功能，建立連續性照顧體系之目標。結合有意願團體參與設置，由當地民眾擔任志工，發揮社區自助互助照顧功能，並落實在地老化及社區營造精神，建立社區自主運作模式，使得生活照顧及長期照護服務等工作可以就近社區化一由在地人提供在地服務，建立社區照顧自主運作模式，以符合當地居民的生活需求，並將長期照顧制度與社區照顧連結。據此，本府自 96 年起即積極推動社區照顧關懷據點佈建計畫，截至 107 年底亦已培植 39 個據點，在各村里提供第一線的健康長者照顧服務，廣泛的佈建讓長者們雖然是據點服務對象，卻也能在熟悉的場域中成為規畫服務的主體，無距無礙＋完整連續的服務＝關懷據點～永續在地的好厝邊。年長者經常面對子女們工作忙碌又有自己的家庭形成長期獨居、或已準備從職場退休或已退休、住不慣機構……等等因素，容易衍生出生活缺少照顧及缺乏精神寄託之情形。如果由社區提供場所，左右鄰居擔任志工，從小到大的同伴繼續成為學伴，每日開心參與活動、趣味學習、唱歌、下棋、共餐……這樣的樂活生活仍能讓人期待。社區照顧關懷據點的最大功能在此完全發揮，各據點依社區志工人力排定開放服務場次及項目，服務主軸包含電話問安及轉介、關懷訪視、餐飲服務及健康促進四大面向（四擇三辦理），由社區志工擔任第一線的服務提供者，透過社區內相關資源的連結與開發，期望能夠提供符合當地社區老人無距離、無障礙且完整、連續性的初級預防照顧服務；而縣政府則扮演一個催化、補充、督導者的角色。



附：107 年澎湖縣社區照顧關懷據點名冊

編號	承辦單位	編號	承辦單位
1	光明里辦公處	21	財團法人平安社會福利慈善事業基金會
2	朝陽社區發展協會	22	赤崁社區發展協會
3	西衛社區發展協會	23	烏嶼社區發展協會
4	光榮社區發展協會	24	白沙鄉惜福長青協會
5	興仁社區發展協會	25	後寮社區發展協會（新增）
6	社團法人澎湖縣照顧服務協會復興站	26	小赤社區發展協會（新增）
7	菜園社區發展協會	27	內垵社區發展協會
8	烏坎社區發展協會	28	合界社區發展協會
9	鐵線社區發展協會	29	竹灣社區發展協會
10	峙裡社區發展協會	30	大池社區發展協會
11	虎井社區發展協會	31	橫礁社區發展協會（新增）
12	社團法人澎湖縣照顧服務協會鎖港站	32	西湖社區發展協會
13	五德社區發展協會（新增）	33	中和村辦公處（新增）
14	湖西社區發展協會	34	西安社區發展協會
15	湖東社區發展協會	35	將軍社區發展協會（新增）
16	南寮社區發展協會	36	中屯社區發展協會（新增）
17	鼎灣社區發展協會	37	東文社區發展協會（新增）
18	城北村辦公處（新增）	38	社團法人澎湖縣照顧服務協會龍門站
19	東衛社區發展協會（新增）	39	石泉社區發展協會（新增）
20	社團法人澎湖縣照顧服務協會港子站		

。菊島社區事。社區角落。

熊好站

文／歐雅雯

某天去社區訪視的過程中，發現路上有個意外的驚喜，那就是社區中有個可愛的站牌，站牌下站了三隻可愛的小熊。

在忙碌的社區中，也有值得停留的裝置藝術空間，改日，不妨您也停下腳步看看這個有趣又新奇的停車站牌，讓心情可以有轉換的空間。



北寮社區， 「摩西分海」 彩繪牆

文／陳海文

想到北寮社區，顧名思義就會想到著名的「摩西分海」奇景，這已成為遊客來澎湖必去的熱門景點之一。而有次帶著朋友們去北寮社區一趟看「摩西分海」，很不幸的事，剛好是漲潮，所以看不到分海的景觀，朋友有一些的失望，但回去的路上，還好有這在住家牆上的彩繪，讓我們看見了不同的「摩西分海」，這面彩繪牆吸引住了我們，感覺就彷彿在畫裡，真實的感受到作畫者當時的情境。

如果有機會走訪北寮社區或是「摩西分海」，不凡回程的路上看看左邊住宅的「摩西分海」彩繪牆。



社區發展新思維， 培力社區新菊島

文／呂惠民

站在縣政府輔導社區的立場，自己也常常思考著，未來培力中心能帶給澎湖社區有多少改變？我們正面臨著急速變遷的時代，過去不合時宜的觀念及方法，勢必會在競爭的漩渦中所淘汰。誠如著名的未來學家艾文·托弗勒（Alvin Toffle）指出，現在社會變遷的速度，是寫書時代的五倍以上，而這種變遷的速度將會越來越快，並且這種改變的形態將有別以往，甚至超出人類所預期。有謂者二十一世紀是科技的時代，也是知識力量的時代，但在未來學者眼中，「與時俱進」或許仍不符時代需求，為了面對新趨勢，我們更需要去思考未來，更需要具有根據現況合理的推斷未來之發展，適應環境變遷，並做出正確的決策與判斷的能力。

社區工作為社會工作的三大方法之一，主要在強調透過培力（empowerment）的過程以提升社區成員的自助及互助能力，通過溝通協作及連結社區內外資源，來解決社區問題，促進社區發展。而本縣社區再造培力中心未來要務在於提昇社區的能力，以解決社區的問題，其意義如下：第一，培力不是使社區更依賴輔導團隊，而是透過培力過程，提昇社區問題處理能力、強化社區組織功能、積累社區能量，使社區在社區工作上具備執行能力；第二，協助自我發掘社區特色，創新社區服務，讓社區可以永續服務；第三，找尋社區自我定位，協助社區去了解自己的資源、優勢與特色，發掘出各個社區可行的服務發展方向，及找出可服務的弱勢族群，使社區「再造」與「重生」。

時代在變，傳統的舊思維也應改變，過去常常在社區裡所辦理的一次性消費的活動或嘉年華式的活動，是否真正是對社區有所幫助？希望未來在社區再造培力中心的輔導下，協助各社區完成「社區資源調查」及「福利需求調查」，發掘社區內的問題，找出可服務的弱勢族群，並根據社區資源分佈及社區居民的需求轉化成社區發展工作及計畫並據以執行。

社區是具有人情味及溫度的地方，一起為我們共同生活在這片土地裡、我們的「社區」，大家一起加油。

千呼萬喚，澎湖縣社區再造培力中心終於成立了，培力中心在未來將肩負起澎湖縣各社區發展協會的輔導工作。這幾年衛生福利部鼓勵各地方政府在直轄市及縣（市）成立社區育成中心，透過在地社區培力以及專業輔導團隊的導入，讓社區有管道獲得所需的培力、陪伴與支持，以提昇社區能力，解決社區問題。

踏入社區工作， 感受每一步

文／陳海文

這一年再次選擇了自己的路，還是決定留下來繼續熱愛這份工作。在過去的一年，社區工作對於我來說，是個非常陌生的領域，大多數在大學接觸到的專業課程都是以兒少福利服務、身障福利服務為主，對於老人福利服務與社區工作，並沒有成為主要未來規劃的領域，而在我進入社工職場的第一份工作，不是兒少，也不是身障福利服務，沒想到是社區工作，這讓我自己有很大的突破與學習。



在進入社區工作的旅途中，我體會到了社區工作是一份有温度的工作，讓我學習陪伴著社區夥伴每一步成長的過程，從社區未撰寫過一份計劃，到可以完整地執行一整場方案，從兩三個的志工夥伴到成為一個二十至三十的志工團隊，從參與社區活動，到全心全力的投入與付出，每一個階段都用心的去規劃與討論，協助著社區工作的夥伴們，讓社區福利化的起步，有個支持與能量一同前進。

每一次的社區訪視，都會感受到一種家的感覺，在與志工媽媽、理事長相處時，就很像與家人相處，總是感覺到他們對我的關心與照顧，大家都會認為是我去陪伴社區，但我卻覺得是他們在陪伴著我，有時成長最多的人是走進社區的那一位，要說自己的真的很厲害嗎？我覺得他們都比我厲害。

在這段工作的一年中，發現像自己一樣同齡的年輕人，在澎湖投入社區工作的並不多，數一數大概也不到十位，當理事長或志工媽媽只要看到年輕社工或是大學生進入社區做事或參觀，都會特別開心，他們期望著有更多年輕人能返鄉服務與陪伴著他們，為社區注入更多活力。近期已成立了培力中心，希望在未來日子下，能一起努力打造出社區屬於自己的特色與團隊。



社區志工研習班－PowerPoint



總幹事研習班大合照



協力社區風櫃社區－製作手工肥



協力社區前寮社區－手工串珠



社區趣味競賽活動－小赤社區



福利社區成果展－戰鼓表演

【澎湖縣政府社區再造中心】108 年 5 月～ 7 月社區活動訊息

項目	單位	內容	日期	地點	聯絡資訊
研習	社區再造培力中心	社區種子培訓課程（基礎訓）	4/27(六) 5/4(六)	澎湖縣政府	921-5653 陳社工
研習	社區再造培力中心	社區種子培訓課程（進階訓）	6/15(六) 6/22(六)	澎湖縣政府	921-5653 陳社工
研習	社區再造培力中心	公所研習班	5/24(五)	澎湖縣政府	921-5653 陳社工
活動	澎湖縣社會福利關懷協會	居家安全與幼兒 CPR	5/5(日)	西嶼鄉	0988-143078 王鎡棋小姐
活動	澎湖縣社會福利關懷協會	「夾」出新活力	6/19(三)	馬公市	0988-143078 王鎡棋小姐
活動	澎湖縣社會福利關懷協會	棒棒高手擊球趣	7/17(三)	湖西鄉	0988-143078 王鎡棋小姐
活動	澎湖縣社會福利關懷協會	手作樂趣～貝殼拼畫	7/27(六)	白沙鄉	0988-143078 王鎡棋小姐
活動	白沙西嶼社福中心	「愛親臨」系列－親職手作活動	5/25(六)	西嶼社福館	998-3810 洪社工
活動	白沙西嶼社福中心	「愛親臨」系列－親職手作活動	6/15(六)	白沙社福館	998-3810 洪社工
活動	白沙西嶼社福中心	「愛親臨」系列－親職手作活動	6/29(六)	西嶼社福館	998-3810 洪社工
活動	澎湖縣社造中心	社區記錄影像美學	3/30(六) ～ 6/29(六)	澎湖科技大學	926-4115 #1063 歐琬蘋小姐
活動	環保局	108 世界生物多樣性珊瑚體檢活動	5/18(六)	未定	921-4939 陳怡軒
活動	環保局	108 年環保志義工群英會縣內初賽	7/20(六)	未定	921-4939 陳怡軒
活動	環保局	108 年環境知識你最行 線上熱身賽	7～9 月	未定	921-4939 陳怡軒

臺灣夢 鎖港兒少社區基地招生中！

活動時間：每週三下午、每週六日上午

活動地點：鎖港社區發展協會

辦理日期：108 年 7 月起 活動費用：免費

活動對象：山水國小、五德國小 1～6 年級學童

報名專線：995-0589・0920-639-103 呂小姐

