

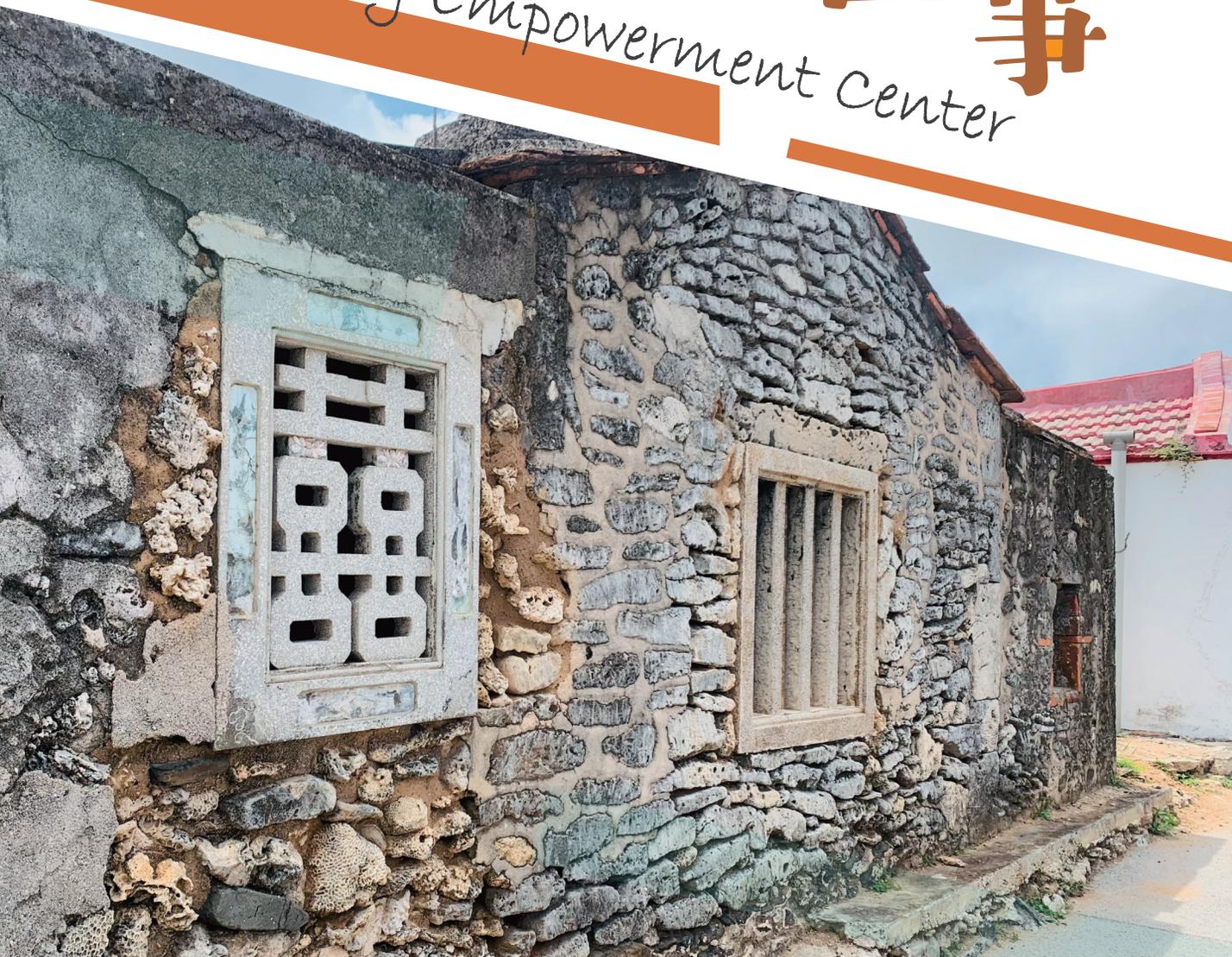
NO.22

2024 / Sep

澎湖
島社
區事

Penghu

Community Empowerment Center



菊島社區事

Penghu Community Empowerment Center

目錄

- 序、服務無界限：
 打造澎湖社區幸福發展的心程式 02
- 壹、社區評鑑好好玩 04

- 貳、社區福利化工作
 啟「心」動念~開啟外垵社會福利服務新篇章 06
- 參、社區角落
 社區溝通你我他 09

- 肆、活動成果 11

- 伍、活動預告 14

序

菊島社區事



▲ 澎湖再造培力中心訪談社會處處長

服務無界限： 打造澎湖社區幸福發展的心程式

文/澎湖縣再造培力中心 /楊倩姿副教授

周柏雅處長，曾任臺北市議會副議長，並連續擔任七屆共29年的臺北市議員，累積了豐富的公共服務經驗與深厚的承諾。在多年擔任民意代表期間，他始終秉持「服務民眾」的理念，這股信念驅使他來到澎湖，接任澎湖縣社會處處長一職。

從臺北到澎湖，服務的脚步從未停歇。在臺北，他的工作核心即是服務民眾，而澎湖社會處的工作同樣圍繞社會福利，目標是為澎湖居民提供最優質的服務。他表示：「無論距離多遠，我仍帶著服務民眾的初心來到澎湖，雖然這裡對我來說是人生地不熟的地方，但我願意透過實地訪視、傾聽民意，並與社會處內的工作夥伴建立緊密聯繫，為未來的工作奠定堅實的基礎。」



◀ 澎湖縣社會處
周柏雅處長

在澎湖的社會福利發展上，周處長提出了三大目標，旨在落實「3C」——兒童權利公約(CRC)、消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)、以及身心障礙權利公約(CRPD)。這三大公約分別保障兒童、婦女及身心障礙者的基本權利，是社會處未來致力實現的重要方向。此外，周處長強調，社會福利的核心在於「有溫度的互動」。他期許社會處的同仁能夠以真正關懷的方式與服務對象互動，而非流於冷冰冰的機械化應對。希望每位同仁都能將人情味融入服務，讓每一位受助者感受到被重視與尊重。

談及全縣93個社區發展，周處長指出：「社區的成長與活力，取決於人。」透過社區培力中心的支援，發掘並培養關鍵人物或團隊，讓他們在社區中發揮領導力，推動社區更加茁壯與活絡。他深信人才的賦能是社區發展的核心，溫暖的互動將在每一個幸福社區持續點燃，為澎湖帶來無限的可能與活力。



白沙鄉後寮社區參與縣內評鑑

社區評鑑好好玩

王明輝／國立澎湖科技大學教授

今年度澎湖縣社區評鑑結果已出爐，3個社區獲得佳績表揚，白沙鄉後寮社區榮獲優等獎，馬公市菜園社區及西嶼鄉橫礁社區則獲甲等獎，我們先恭喜這3個社區，多年的努力得到回報，可喜可賀。不過，對於社區評鑑這個活動，或許很多社區還不太清楚它的意義，因此我想在此做一些澄清，並鼓勵大家多多參與。

首先，因為大家一聽到評鑑，都有點怕怕的，好像要接受批評和檢討似的，有些恐怖。事實上，社區評鑑的本質不是這樣子的。雖然，在評鑑的過程中，評鑑委員確實會給予很多的建議，但這些建議都是建設性的，而不是來挑社區的毛病的。更何況，委員通常都是來鼓勵與打氣的，並且指出社區的特色在哪裡，這通常是社區自己看不到的，所以社區評鑑真的對社區幫助很大。



▲馬公市菜園社區參與縣內評鑑

另外，社區評鑑也有獎金可拿，不無小補。由於縣府鼓勵社區參與評鑑，對於接受評鑑，表現優異的社區，均會給予獎勵，雖然獎勵的金額不是很高，優等10萬、甲等5萬和單項特色2萬，但小小的獎金，也能帶給社區大大的鼓勵。由於很多社區都還不知道評鑑有這個好處，目前參加的社區不多，因此只要社區有意願，幾乎都能參加評鑑，而獲取獎金。知道這個好「康」的消息，社區是不是應該開始準備參加下次的評鑑了？

最後，我覺得最重要的，評鑑是讓社區凝聚共識最好的方式之一。上面提到評鑑是個過程，而且是社區整體一起，長期努力的過程，因此評鑑也不是社區少部分人的事，更不是理事長個人的事而已。也就是說，社區評鑑是社區人人參與，且長期行動的過程，能夠參與評鑑，就代表社區一直有人在參與，社區也持續在推動中，此時社區意識及共識就會自然而然地累積與凝聚。

綜合以上的看法，我認為社區評鑑是件好玩的事，大家不妨以後都來試看看吧！



◀西嶼鄉橫礁社區參與縣內評鑑工作



啟「心」動念~ 開啟外坡社會福利服務新篇章

文/澎湖再造培力中心/江心月社工員

9月25日這天，外坡社區活動中心熱鬧滾滾
社區用辦喜事的心情來迎接台灣夢基地的啟用典禮~~

回想起111年外坡社區發展協會在澎湖再造培力中心引薦下，啟動中國信託台灣夢兒少培育計畫，社區面對執行計畫的生疏感、過程中遭遇志工人力的磨合、軟硬體資源的不足、孩童照顧能力問題...種種問題，是抱著期待又緊張的心情，懵懵懂懂做中學，抱著「時到時擔當」的心情，從中不斷修正經營的策略。



▲台灣夢團隊合影



▲113年9月25日台灣夢掛牌典禮

112年基地面對第一次的審查會議，社區團隊的努力之下，委員的提議是因社區的動能與參與度對於兒少陪伴影響甚鉅，進行評估後還是未能達到掛牌的資格，這對於社區來說，一度想要放棄的心情拉扯著社區們的心...但是社區與培力中心並沒有因為這樣就放棄了。

經過一年的努力，在專案人員建豪的加入，社區再造培力中心與社區共同努力之外，進行人力培力課程提昇志工知能、善心團體與縣市公所的投入資源..等，社區開始從設備(硬體)至人力培育(軟體)，短短一年的努力，築構一個讓學童安心學習的基地，一個讓父母能夠安心在外工作，學童能夠安心學習的基地。

113年9月25日社區兒少社區基地掛牌典禮，這除了是社區一大喜事更是澎湖縣的一大喜事，因為中國信託台灣夢兒少培育計畫在全台灣約有36個基地，而澎湖縣外垵社區為澎湖之首。



▲ 113年3月16日台灣夢續案審查會

▼ 113年10月16日第一次台灣夢培力課程D4



外坡協會理事長許智銘特別感慨於成立的心路歷程，外坡社區為典型的漁村，居民大多依靠捕魚維生，父母常因工作忙碌無法長時間陪伴孩子，基地的成立意義極為重要，不僅能提供孩子課後的陪伴與學習支持，也能讓孩子用自己的方式來展現社區特色，孩子參與社區的機會更能增加學童對於社區的認同感。

目前基地的學童從13位已增加至19位，社區透過西嶼鄉各社區的村里拜訪到各校的拜訪、孩子從一開始的不願意到邀約同學的共同參與，社區更是感謝西嶼鄉公所的支持與協助，交通車的投入也讓西嶼鄉從南到北的學童皆能參與基地的服務，對於社區來說是一大助力，而營養師的投入與社區廚房志工的用心，對於學童來說社區是他們第二個家了，更是讓父母能夠安心工作的照護計畫，藉由這計畫能夠串起社區的人事物，社區面臨人口的老化，樂齡長者的投入，耆老與社區職業達人的友善行動，世代共融共學發展出屬於漁村的特色主題課程，能夠翻轉孩子被照顧的角色，學童在投入社區的服務過程，對於社區的認同感及歸屬感相對提昇，社區社會福利服務化，更是提升長者的價值感與學童的社會參與率，共創一個雙贏的局面，這樣的互動不僅拉近了不同年齡層之間的距離，也讓整個社區變得更和諧溫暖。



圖片來源：社區再造培力中心繪製

社區溝通你我他

文/澎湖再造培力中心/許鈞婷社工員

社區工作與合作，易發生衝突，雖然傷害性不大但受災度高；社區溝通不良誤解就此展開

培力中心致力於協調社區溝通，面臨社區突發情緒來襲，情緒先解決還是問題先解決？社工選擇先解決情緒，尤其當問題本身需要時間沉澱；這部分先處理好後續才有溝通的可能。

溝通的重要性存在日常生活中，單方講=無效溝通。確認雙方目的相同再進行討論溝通，各自表述狀態下也容易模糊焦點。溝通是表達自己的想法，主要是在關係的聯結不是進行攻擊。說明背後原因，才能讓對方得知要闡述的事情為何。

容易造成誤解的表達方式，例如：話沒說完，有偏見或先入為主的觀念、不習慣解釋、拉不下臉道歉，需要對方的支持或協助，但不知道該提出請求。

無效的溝通；容易產生更多誤會。學習非暴力溝通-表達自己的感受與真實的想法，釐清自己的疑慮跟顧忌找到自己下意識糾結的原因，說不出來的話最想被聽見。不否定對方的感覺、不否定彼此的疑慮，不把問題放在誰對誰錯、誰輸誰贏。

每一個情緒背後都有一個需要，不好聽的話(或很兇、態度很硬)，不見得背後的動機是負面或不好的；體會自己或他人的【感受】及【需要】是很好的辦法。找出解決問題的方法或折衷的方式，讓彼此訴求都能被滿足。

在澎湖，社區裡設有社區關懷據點也是需要時常與其他社區交流的，里長或理事長也有聯繫會報要參與。其目的除了佈達中央政策外一方面也是作為公部門與民間單位的交流溝通時間。同時也為因應社區需求向上反應，一來一往就是溝通-我說出我的需求，想聽聽你怎麼說?與會人員評估後向上反應並協助溝通此社區需求的重要性，進而最終達到社區訴求。

部分社區作為聯合社區的領航社區；以母雞帶小雞的概念。身為領航社區需要溝通協調的部分就更多了，除了協調協力社區活動外，尋找講師、場次協調、活動日期敲定還有核銷及社區動員的眉角在裡頭。

每天，人們就是在溝通，非語言溝通也好，口頭溝通也好，我們都應該好好表達陳述自己的意見也要試著去接受他人和自己不同的觀念，來往間良好的溝通互動有助於你我共事能事半功倍。溝通需要練習表達，日後培力中心若有開課歡迎大家一同參與溝通這件事兒。

活動 成果

113年
9月4日

人才培育課程
坡心craft步 共植童心園-志工共識會議V.S舒壓課程



113年
9月25日

人才培育課程
鄉公所研習班-
高齡友善社區你我他：從政策願景到永續發展的實踐



活動 成果

113年
9月7日

人才培育課程
進階班-社區核銷課程尖山場-社區核銷處方籤



113年
9月25日

人才培育課程
進階班-社區核銷課程菜園場-社區核銷passport



活動 成果

113年
8月26日

人才培育課程
社福經理人專班 幸福起航工作坊(二)- 方案思考



113年
9月6日

人才培育課程 社福經理人專班 幸福起航工作坊(二)

方案設計思考



人才培育課程 社福經理人專班 幸福起航工作坊(二)



讓數字會說話

活動預告

社區大小事 113年7月-10月

項目	單位	內容	日期	地點	聯絡資訊
福利服務	外垵社區發展協會	台灣夢志工培育課程-坡心 craft 共植董心園	9/4(三) 17:00-20:00	西嶼鄉外垵社區活動中心	0929-254-351 許智銘理事長
		台灣夢兒少培育計畫-基地掛牌典禮	9/25(三) 13:30-15:30		
		台灣夢兒少培育計畫-第一次培力課程(中信)	10/16(三) 13:00-17:00		
福利服務	重光社區發協會	五德社區(領航)-聯合社區啟航活動	7/22(一)14:00	重光社區活動中心	0931-861-085 歐彩雲
福利服務	橫礁社區發展協會	橫礁社區(領航)聯社社區啟航活動	9/10(二) 10:00-11:00	橫礁社區活動中心	06-998-3379 莊順青
會議	朝陽社區發展協會	7月份聯繫會報	7/17(三) 16:00-17:00	朝陽社區活動中心	0933-695-226 顏明清
會議	案山社區發展協會	9月份聯繫會報	9/13(五) 16:00-17:00	案山社區發展協會	0987-433-361 薛元鐘理事長
會議	陽明社區發展協會	10月份聯繫會報	10/15(二) 16:00-17:00	龍星餐廳	0921-589-089 張東周
會議	西嶼鄉聯合社區(外垵與協力社區、橫礁與協力社區)	西嶼鄉聯合社區共識會議-社區凝聚與認同組織運作培力	9/16(一) 9:00-11:00	西嶼鄉公所	06-926-4115#3121 江心月社工員
培力課程	澎湖縣社區再造培力中心	社區人才培力課程(進階班)-社區核銷實務-核銷處方籤	9/7(六) 9:00-11:00	尖山社區活動中心	06-926-4115#3121 江心月社工員
	澎湖縣社區再造培力中心	社區人才培力課程(進階班)-社區核銷實務-核銷 PASSPORT	9/28(六) 9:00-11:00	菜園社區活動中心	
福利服務	橫礁社區發展協會	聯合社區起航儀式-橫礁社區(領航)暨聯合社區活動	9/10(二) 10:00-11:00	橫礁社區活動中心	06-998-3379 莊順青
培力課程	澎湖縣社區再造培力中心	菜園社區辦理模擬評鑑	7/10(三)	菜園社區活動中心	06-926-4115#3121 江心月社工員
		後寮社區辦理模擬評鑑		後寮社區活動中心	
		橫礁社區辦理模擬評鑑		橫礁社區活動中心	
福利服務	橫礁社區發展協會	西嶼鄉橫礁社區參與澎湖縣縣內評鑑工作	7/15(一) 10:00-12:00	橫礁社區活動中心	06-998-3379 莊順青
	後寮社區發展協會	白沙鄉後寮社區參與澎湖縣縣內評鑑工作	7/15(一) 14:30-16:00	後寮社區活動中心	0932-779-313 方大進
	菜園社區發展協會	馬公市菜園社區參與澎湖縣縣內評鑑工作	7/16(二) 9:00-10:30	菜園社區活動中心	0919-875-060 黃文隆
培力課程	澎湖縣社區再造培力中心	幸福起航工作坊(二) 方案思考	8/28(三) 14:00-16:00	光榮社區活動中心	06-926-4115#3121 江心月社工員
		幸福起航工作坊(二) 社區設計思考	9/6(二) 14:00-16:00	朝陽社區活動中心	
		幸福起航工作坊(二)讓數字會說話	9/13(五) 14:010-17:00	案山社區活動中心	
		幸福起航工作坊(二)多元群發-打造馬公永續家	10/15(二) 16:00-17:00	龍星餐廳	
福利活動	朝陽社區發展協會	低頭看手機-失智不孤單	7/11(四) 10:00-12:00	朝陽社區活動中心	0933-695-226 顏明清

活動預告

社區大小事 113年7月-10月

項目	單位	內容	日期	地點	聯絡資訊
福利活動	東文社區發展協會	樂玩紙藝	7/23(二) 14:00-17:00	東文社區活動中心	0919-612-208 李美珠
福利活動	光榮社區發展協會	光榮運動好活力、眷村美食-蔥油餅	7/28(日)	光榮社區活動中心	0937-785-025 藍白玲
福利活動	後寮社區發展協會	白沙聯合社區活動-炸粿	9/8(日)	後寮社區活動中心	0932-779-313 方大進
福利活動	西衛社區發展協會	懷舊金曲音樂盒、嘉年華菊島派對	8/9(五)	西衛社區	0937-603-938 吳文照
福利活動	安宅社區發展協會	司康餅乾 DIY	8/10(六)	安宅社區活動中心	0910-977-300 謝秋慧
福利活動	烏炭社區發展協會	五德聯合社區-酸菜包	8/10(六) 9:00-11:00	烏炭社區活動中心	0928-370-060 洪清泉
福利活動	東衛社區發展協會	智慧導覽解說應用	8/17(六) 9:00-12:00	東衛社區活動中心	0928-370-333 呂永安
福利活動	後寮社區發展協會	城前聯合社區活動- 蚵殼珊瑚擴香石體驗	8/17(六) 14:00-15:00	博藤基地	0980-887-832 蕭玉琳
福利活動	光榮社區發展協會	熟齡婦女筋絡保健講座、 眷村美食-蔥燒餅	8/25(日)	光榮社區活動中心	0937-785-025 藍白玲
福利活動	後寮社區發展協會	左手香膏製作	8/25(日) 14:30-16:30	後寮社區活動中心	0932-779-313 方大進
福利活動	五德社區發展協會	饅頭 DIY	8/25(日) 14:30-16:30	五德社區活動中心	0931-861-085 歐彩雲
福利活動	紅羅社區發展協會	小旗艦-陶土體驗	8/30(五) 15:00-16:30	紅羅社區活動中心	0932-758-486 林忠雄
福利活動	安宅社區發展協會	聯合社區活動-綠豆糕	9/15(日) 9:30-11:30	安宅社區活動中心	0910-977-300 謝秋慧
福利活動	白沙聯合社區活動	聯合社區活動-熱轉印	9/15(日) 14:30-15:30	後寮社區活動中心	0932-779-313 方大進
福利活動	菜園社區發展協會	聯合社區活動-志工訓-拉密遊戲	9/14(六) 9:00-12:00	菜園社區活動中心	0919-875-060 黃文隆
福利活動	鎖港社區發展協會	聯合社區活動-餅乾 DIY	9/22(日) 9:30-11:30	鎖港社區活動中心	0932-153-470 陳清接
福利服務	山水社區發展協會	聯合社區活動-花藝植栽	9/23(一) 19:30-20:30	山水社區活動中心	0935-450-203 王鈺閔
培力課程	澎湖縣 社區再造培力中心	社區人才培力課程-鄉公所研習班- 「高齡友善社區你我他：從政策願景到永續發展的實踐」	9/25(三) 8:30-12:30	國立澎湖科技大學	06-926-4115#3121 江心月社工員
福利服務	後寮社區發展協會	手機編織袋	9/28(六) 14:00-15:00	後寮社區活動中心	0932-779-313 方大進
福利服務	二崁社區發展協會	聯合社區活動-精油按摩	10/6(日) 9:00-10:00	二崁社區活動中心	06-998-1245 陳昭回
福利服務	湖西社區發展協會	小旗艦聯合計畫成果展	10/8(二) 9:00-10:00	湖西社區活動中心	0935-755-783 辛天澤
福利服務	赤馬社區發展協會	體適能運動	10/11(五)	赤馬社區活動中心	0935-234-650 蔡耀宗
福利服務	安宅社區發展協會	聯合社區計畫-巴斯克起司蛋糕	10/12(六) 9:30-11:30	安宅社區活動中心	0910-977-300 謝秋慧

徵稿啟示

澎湖縣社區再造培力中心，為促成澎湖縣社區幹部及居民交流的平台，藉由「菊島·社區事」刊物發行，讓投入社區的同伴們，藉由文字的溫度及圖像的輝映，分享社區組織的經營心得、社區服務的行動經驗等永續深耕的紀實故事，為社區的成長與改變做紀錄，引導公共事務訊息的交換，聽聽社區角落的聲音，觸動真實感受，啟發社區民眾認同，進而產生人人關心社區事，大家參與社區事，營造協力共好的澎湖願景。

徵稿內容：

- 1.各鄉市社區發展協會推展社區福利化服務實踐與願景。
- 2.社區人物、團體、機關單位參與社區活動經驗、心得分享。
- 3.社區福利政策或社會弱勢關懷的行動宣傳
- 4.挖掘澎湖縣社區在地故事與資源特色。
- 5.社區相關議題討論

投稿流程

- 1.文字稿件以word檔，夾帶電子圖檔寄至信箱 npupece@gmail.com
- 2.電子信件主旨：[投稿] __姓名__題目__日期
- 3.來稿文末請註明真實姓名、連絡電話（手機）、地址，以利投稿相關事宜聯繫所用。
- 4.澎湖縣社區再造培力中心保留編審權，將在14個工作日內回覆稿件是否刊登。
- 5.稿件一經刊載，稿費以每字（含標點符號）**0.85**元計算。

稿件規格：

- 1.文字稿件內容800~1200字為宜。
- 2.提供畫素500萬（2560 x 1920）以上的2-4照片
- 3.照片圖檔為JPG或JPEG檔。
- 4.照片圖像請於投稿信中提供相關說明
- 5.照片圖像勿加邊框（白框、模糊背景等）。

注意事項：

- 1.本站保留選稿、文章修潤，以及大小標修改之權利，倘若投稿者不接受潤稿服務，請另行註明。
- 2.若來稿或照片有涉及抄襲、盜用或侵害他人著作權等，作者須自負相關法律責任。
- 3.投稿稿件是要未曾出版或發表過的文章，其版權屬於澎湖縣政府、本中心與作者所共有、複製、散佈及轉載。



澎湖縣政府LINE



澎湖縣政府



澎湖縣政府粉絲頁



澎湖縣社區再造培力中心
粉絲頁



澎湖縣社區再造培力中心



發行所 澎湖縣政府
 發行人 陳光復
 總編輯 周柏雅
 副總編輯 陳怡蓁
 編輯小組
 歐陽鴻麟 許秋櫻
 王明輝 楊倩姿 許鈞婷 江心月
 封面照片 澎湖縣社區再造培力中心
 電話 06-926-4115 #5722、3122、3121

地址
 88049澎湖縣馬公市大賢街160號2樓
 (勞工育樂中心旁)
 880011澎湖縣馬公市西衛里六合路300號
 (國立澎湖科技大學 實驗大樓二樓)

若需更新寄件地址或改收取電子版期刊，
 煩請來電06-9215653，謝謝！