

NO.23

2024 / Dec

世
菊
島
社
區
事

Penghu

Community Empowerment Center



菊島社區事

Penghu Community Empowerment Center

目錄

序、社區旗艦計畫・讚 02

壹、社區臉譜

澎湖永遠是開始，光明永遠照耀你~又見光明 06

貳、社區福利化工作 10

參、社區角落

興仁舞韻，和諧共榮 12

肆、活動成果 14

伍、活動預告 16

序



▲ 大旗艦計畫於每月辦理社區聯繫會報

社區旗艦計畫·讚！

王明輝／國立澎湖科技大學教授

歲末年終，很多人開始忙著過年的準備工作，但在公門夥伴們，可能大都在忙著各項計畫的結案工作。在大家忙著做結案的計畫中，讓我印象最深刻的，大概就是今年度的大旗艦計畫。這個計畫之所以讓我印象最深，也最有感，主要有底下幾個原因：

首先，領航社區做標竿，夥伴社區來逗陣：旗艦計畫是衛福部近年來推動的重要政策之一，其最主要的精神在於，透過績優社區帶領周邊的社區，一起推動社區福利的各項措施。由於績優社區福利工作走在前面，可作為其他社區學習的典範，才会有如此的設計。今年度，朝陽社區作為領航社區，確實有大將之風，號召周邊六個社區，完成了年度各社區的福利工作，且成果相當豐碩。



▲ 09/06人才培育課程-方案設計(二)讓數字會說話-大旗艦續案申請-子計畫撰寫技巧

其次，定期交流聚一堂，相互勉勵共協商：過去的社區營造工作偏重各自努力，單打獨鬥，社區工作推動總是斷斷續續，無法連貫。之所以如此，主要是因為社區主事者有時面臨問題或困難時，找不到可以諮詢對象，往往就放棄了，相當可惜。但在旗艦計畫的機制下，社區不再孤單了，因為除了領航社區的帶領，還有其他協力社區的陪伴，社區間大家相互勉勵，社區工作做起來就更帶勁來。

再次，縣府長官來支持，培力中心同相助：縣府對於旗艦計畫非常的重視，它被視為是推動社區福利化的重要措施。每年度縣府不僅會補足社區所需，但衛福部補助不足的經費，還會在縣內自編經費，推動聯合社區計畫，持續大旗艦計畫的精神。另外，縣府也會邀請社區再造培力中心團隊的協助，透過中心團隊的專業輔導及陪伴，共同落實社區所擬定的工作項目。



最後，社區團結力量大，民眾開心笑哈哈！社區跟家庭或個人一樣，不可能獨自生活與運作，也一定會關聯到其他的社區或群體。另一方面，社區營造的成效，單一社區再強，也絕對比上好多社區的總和。而且，我們所期待看到的景象，是全社會的總體提升，而不是個別社區的優異表現而已。因此，當現階段已有個別績優社區發展起來後，接下來，不是再發展另一個績優社區，而是透過聯合社區的機制，由點到線到面，全面提升社區的發展。畢竟，團結力量大，能夠造福民眾的面向也較廣。

整體而言，大旗艦計畫有政府經費的補助，有培力中心的專業輔導，有領航社區的示範，又能廣招社區一起參與，是未來推動社區營造及社區福利化的重要機制，應該持續且擴大實施下去。如此，澎湖社區品質的全面提升，居民社會福利的普及化，將都是指日可待的事。



▲11月23日大旗艦辦理期末成果展

大旗艦計畫 成果展演





▲光明里里長與澎科大楊倩姿副教授相談甚歡

澎湖永遠是開始 光明永遠照耀你~又見光明

文/澎湖縣社區再造培力中心 許鈞婷社工員

初訪里長前做了許多功課，知曉黃里長的字典中無「難」字；也好奇蟬聯七連霸的里長究竟有著什麼樣魅力能在光明里屹立不搖。

然而初見到淑媛姐，誰會相信眼前人已是古稀近傘壽之年？淑媛姐看起來一點都沒有這年紀的「樣子」。身形雖瘦小可活力十足精力充沛的淑媛姐帶著我們進據點內部參觀。

民國82年結束志工訓後淑媛姐便投身入志工關懷社區長者，87年獲選里長迄今連任光明里七任里長27年，社區志工均齡75歲。是澎湖縣第一個供餐及喘息的照顧關懷據點。



▲利用海廢及回收物製作工藝品點綴據點的一角

淑媛姐回憶道:見到社區長者每日坐在家門前癡等兒孫返家；萬一自己將來年老時也像長者這樣要怎麼辦?恰巧剛好縣府要成立社區照顧關懷據點，毅然決定成立照顧關懷據點並持續每日不間斷地去邀請長者到據點活動。在淑媛姐的堅持下社區長者終於走進了社區照顧關懷據點交朋友。

據點供餐初期迄今淑媛姐只要得空也親自掌廚，過程中觀察到志工切菜刀法有粗有細，長者會嚼不爛不易吞嚥，淑媛姐也親自示範切工一致的刀法與志工們切磋；光明里據點的餐食也是一等一的，自種的蔬菜更兼顧到了長者們的營養；無論葷素長者，社區總是有辦法料理出人人可食之餐點來，吃過光明里餐點的人們攏額樂~一級棒!!

光明里除社區關懷據點外也輔導弱勢家庭就業開創一線生機，訓練弱勢婦女就業技能並協助媒合工作機會，給人魚吃不如教人釣魚，學會技能無論到哪都能靠自己雙手維生。



▲社區長者志工們包菜繭贈與公益單位

社區物盡其用-廢物再利用並認養觀音亭海岸線清潔，淑媛姐以身作則，志工們也是咬牙力挺，即使在炎熱的觀光旺季仍是可見到光明里志工們在海岸邊撿拾回收的身影，淨灘工作在質不在量但每處都要巡視到並利用回收物、海廢物製作藝術品點綴關懷據點。淑媛姐如數家珍地介紹眼前這一件件作品製作過程及材料來源；笑稱據點裡所見之物都是人家捐贈的或是回收或是手工製作來的。

數年來光明里在水資源部分榮獲許多獎項，淑媛姐個人也拿過女性楷模等殊榮，出版了兩本書籍-《藤惜地球:黃淑媛紙藤藝術創作》與《社區的餐桌食光•24道共餐家常菜》食譜書(與衛生局合作)。淑媛姐的座右銘就寫在據點入口兩旁-澎湖永遠是開始，光明永遠照耀你~又見光明，看似簡單卻有著不凡的意涵。

淑媛姐認為能被人信任是一件很幸福的事情，她堅持以真誠的心做有溫度的事情來融化感動長者及志工，過程中得到的這信任是很療癒的事情。光明里志工無論社區有無經費或實質上的回饋都能持續自發性的付出，淑媛姐表示於志工而言只有吃苦耐勞的份，每位都是鋼鐵人。

提到志工們，堅韌的淑媛姐眼眶中泛起微微淚光，認為對志工們只有虧欠和感恩。每每淨灘已經累得想上岸休息了轉身見志工們仍彎著腰撿拾垃圾，告訴自己再累也要撐著。

12月初社工有幸二度拜訪光明里冬至包菜繭活動，志工們自動的靠過來，大夥包著菜繭；現場沒有閒人-揉麵團的、包餡料的、鋪底紙的，志工全體總動員!(照片中的白髮長者85歲囉，全程站著包)只見淑媛姐上下走動來回據點廚房與包菜繭，沒有一刻有停下來過，眼前人都是清晨五點鐘就到據點開始備料了。活動下午兩點開始到晚上六點，志工們也不喊累，過程中聽見淑媛姐叮嚀3位志工記得隔日到祖師爺廟前做志工(心中一顫-我的天，今天還不夠累，明日還有志工作行程?部分志工還有專職工作呢，真的太佩服光明里的志工們了啦!)

淑媛姐表示因為家教關係，父親是義消，以前總常見父親快速出門幫忙打火，家中兄弟姊妹耳濡目染下現在每位也都是志義工，父母親的教誨是做任何決定都要很謹慎的評估，做人要實在，踏穩腳步向前行。

對於多年來未成立社區發展協會-淑媛姐表示原定今年要送件突然喊卡；欲速則不達，慢慢地來，資料已備妥只欠東風且要慎選接班人，可望明年送件成立社區發展協會。將原屬於發展協會的業務慢慢地轉移，期盼掌舵的人能好好地帶領光明里~又見光明。讓我們一起期待光明社區發展協會的成立與到來。

與淑媛姐接觸過程感受到淑媛姐是位有耐心、毅力且很正向有衝勁的前輩；從心由衷敬佩淑媛姐及志工團隊們在這花漾年紀時還能保有活力與付出的精神，社區做有溫度的事情，用真心去感動他人，大夥心連心在一起就是社區中最閃亮的星。

社區溝通與衝突管理的重要性

楊倩姿/澎湖科技大學觀光休閒系副教授

我們的目標是為每個人找到位置

在社區發展與營造的過程中，社區發展協會成就我們的角色和責任，良好的溝通與有效的衝突管理是維持和諧與推動發展的關鍵要素。社區內的居民來自不同背景，擁有多元的價值觀與需求，難免會產生意見分歧，若能適當處理，不僅能化解矛盾，更能促進社區的共同願景與合作。

一、社區溝通的重要性

- 1.促進共識與合作:社區發展需要集體參與，透過良好的溝通機制，可讓不同群體了解彼此的需求與觀點，進而形成共識，推動合作計畫。
- 2.提升居民的參與度:當社區成員感受到自己的意見被聆聽與尊重，參與意願會大幅提高，進一步促進社區的凝聚力與自主發展。
- 3.增強信任與關係:開放與透明的溝通能建立信任，減少誤解與猜疑，讓社區關係更為緊密，並促成相互支持的文化。
- 4.促進資源整合:社區溝通不僅限於居民之間，還包括與政府、企業及非營利組織的互動。良好的溝通可讓社區有效整合外部資源，提升可持續發展能力。



二、社區衝突管理的重要性

- 1.避免社區分裂:衝突若未被適當處理，容易造成社區內部的對立與分裂，影響集體行動力，甚至導致計畫停滯。
- 2.轉化衝突為創新動力:衝突並非完全負面，若能透過良好的管理方式，將不同觀點納入討論，可能產生創新的解決方案，為社區發展帶來新契機。
- 3.減少負面情緒與消極影響:衝突可能引發憤怒、焦慮等負面情緒，影響居民的生活品質與人際關係。妥善的衝突管理可降低這些負面影響，營造更友善的社區環境。
- 4.提升社區的應變能力:衝突管理能力的提升，使社區能更靈活應對不同問題，例如土地使用、公共資源分配、跨文化融合等，提高整體的韌性與適應力。

三、社區溝通與衝突管理的方法

- 1.建立開放的對話平台:可透過社區會議、論壇、線上群組、問卷調查等方式，讓居民表達意見，促進透明對話。
- 2.運用第三方調解機制:在重大衝突中，可引入專業調解員或社區資深人士擔任中立的協調角色，幫助雙方找到可接受的解決方案。
- 3.推動互動式工作坊與培訓:定期舉辦溝通技巧、衝突解決策略的工作坊，提高居民的對話能力，促進包容與理解。
- 4.制定社區規範與共識機制:訂立社區規則，如協商流程、公平決策機制等，確保各方在衝突發生時有明確的處理方式，避免情緒化對立。
- 5.建立長期關係與信任:日常中透過社區活動、共同決策等方式累積信任，讓居民在衝突發生時更容易尋求合作而非對抗。

未來，社區發展離不開有效的溝通與衝突管理，良好的溝通能促進理解、提升參與，培力中心會協助各社區組織用最適當方法解決。衝突管理則能化解分歧並激發創新動力。透過建立對話平台、運用調解機制、推動培訓及制定社區共識機制，海島型社區的我們可朝向更加和諧、可持續的社區發展邁進。



▲培力中心青年志工與興仁理事長合影



▲社區腰鼓隊-113年參與活躍老化競賽榮獲第三名佳績

興仁舞韻，和諧共榮

文:澎湖再造培力中心 社工員 江心月

走入興仁社區，看到長者們的生活可謂是多姿多彩，充滿活力和熱情。小編今年度參與興仁社區辦理的期末據點成果展，這成果展不僅僅是一個展示平台，更是一個讓人們感受到社區團結、共享、共學、共榮的目標的重要時刻。

興仁社區近年來成立了多個班隊，民國105年成立據點銀髮學堂、112年社區成立戰鼓隊尤為引人注目。這些班隊不僅是學習和娛樂的場所，更是長者們展示自己才能和活躍老化的舞台。長者們通過腰鼓表演，展現了他們「越老越愛運動、越老越快樂、越老越健康」的理念，讓人們看到了老年生活的亮麗與美滿。



▲社區戰鼓隊



▲澎湖縣悅舞集

在113年澎湖縣長者活躍老化競賽的縣內初賽中，興仁社區的長者們更是展現了非凡的才華和實力。他們在阿公阿嬤SHOW厲害的比賽中榮獲銅牌獎，這不僅是他們努力和才華的體現，也讓整個社區為之自豪，社區不僅提供長者能夠學習成長的機會，更是建構一個讓長者發揮所長的舞台，在地老化更能夠當個優雅老人的生活，未來亦是福利化社區中的服務目標。

民國111年成立社區澎湖縣悅舞集並於113年再度成立社區腰鼓隊等班隊這都是社區生活中不可或缺的一部分。這些活動不僅讓長輩們找到了自我價值，也讓他們在老有所用中感受到了生活的意義和樂趣。

興仁社區每一位長者都在用他們的行動證明，老年生活也可以如此美好和充實。他們不僅在這個社區中找到了屬於自己的位置，更是以實際行動詮釋了活躍老化的真正內涵。他們的努力和活力，讓興仁社區變得更加和諧、溫暖而充滿活力。

活動成果

照片來源/楊倩姿、江心月、許鈞婷

社區人才培育課程

社區社福(經理)人專班「幸福起航工作坊(二)-多元群發-打造馬公永續家」



113年
10月15日



113年
10月16日



第一次培育課程

外垵台灣夢兒少培育計畫

第一次培育會議





113年
11月25日

社區領袖高峰會 多角化看社區經營

新聞稿撰寫入門



113年
11月28日

社區人才培育課程

社區社福(經理人)專班-社區行銷剪輯練功坊



- (一)攝影基本技巧及美感訓練
- (二)攝影實作練習
- (三)剪輯邏輯及技巧
- (四)實作素材
- (五)剪輯素材及出片

活動預告

社區大小事 113年11月-12月

項目	單位	內容	日期	地點	聯絡資訊
培力課程	外垵社區發展協會	台灣夢兒少社區陪伴扎根計畫 —第一次培力工作坊	10/16(三) 13:30-16:00	外垵社區 活動中心	0929254351 許智銘理事長
		台灣夢兒少社區陪伴扎根計畫 —縣外成果展	11/30(六)	新北市三芝區	
福利活動	二崁社區發展協會	聯合社區活動-精油動脈按摩	10/6(日) 09:00-11:00	二崁社區 活動中心	06-9983878 許彩燕理事長
福利活動	湖西社區發展協會	小旗艦計畫成果展	10/8(二) 09:00-11:00	湖西社區 活動中心	0935755783 辛天澤理事長
福利活動	赤馬社區發展協會	聯合社區活動-體適能	10/11(五) 09:00-11:00	赤馬社區 活動中心	0935234650 蔡耀宗理事長
福利活動	鎖港社區發展協會	聯合社區活動-蔓越莓餅乾	10/12(六) 9:30-11:30	鎖港社區 活動中心	0932153470 陳清接理事長
福利活動	菜園社區發展協會	聯合社區活動-志工訓-靈性關懷	10/13(日) 08:30-12:30	菜園社區 活動中心	0919875060 黃文隆理事長
會議	朝陽社區發展協會	10月聯繫會議	10/15 15:00-16:00	龍星餐廳	0933695226 顏明清理事長
培力課程	朝陽社區發展協會	社區人才培育課程-社福(經理)人專班- 幸福起航工作坊(二)多元群發-打造馬公 永續家	10/15(二) 16:00-18:00	龍星餐廳	0933695226 顏明清理事長
福利活動	西衛社區發展協會	國際童玩日	10/19(六) 09:00-12:00	西衛社區 活動中心	0937603938 吳文照理事長
福利活動	西衛社區發展協會	國際美食秀	10/19(六) 14:00-17:00	西衛社區 活動中心	0937603938 吳文照理事長
福利活動	菜園社區發展協會	聯合社區成果展	10/26(六) 09:00-11:00	菜園社區 活動中心	0919875060 黃文隆理事長
福利活動	朝陽社區發展協會	11月聯繫會報	11/13(三) 15:00-16:60	朝陽社區 活動中心	0933695226 顏明清理事長
福利活動	朝陽社區發展協會	大旗艦成果展	11/23(六) 09:00-11:00	朝陽社區 活動中心	0933695226 顏明清理事長
培力課程	國立澎湖科技大學	社區人才培育課程-多角化看社區經營	11/25(一) 13:30-15:30	國立澎湖 科技大學	06-9264115 #3122 江心月社工
會議	朝陽社區發展協會	12月聯繫會報	12/5(四) 17:00-18:00	龍星餐廳	0933695226 顏明清理事長
培力課程	圓桌會議	走動式參訪之圓桌會議	12/7(六) 09:00-15:30	朝陽社區 活動中心	0933695226 顏明清理事長

徵稿啟事

澎湖縣社區再造培力中心，為促成澎湖縣社區幹部及居民交流的平台，藉由「菊島·社區事」刊物發行，讓投入社區的同伴們，藉由文字的溫度及圖像的輝映，分享社區組織的經營心得、社區服務的行動經驗等永續深耕的紀實故事，為社區的成長與改變做紀錄，引導公共事務訊息的交換，聽取社區角落的聲音，觸動真實感受，啟發社區民眾認同，進而產生人人關心社區事，大家參與社區事，營造協力共好的澎湖願景。

投稿信箱: npupece@gmail.com

徵稿內容：

1. 各鄉市社區發展協會推展社區福利化服務實踐與願景。
2. 社區人物、團體、機關單位參與社區活動經驗、心得分享。
3. 社區福利政策或社會弱勢關懷的行動宣傳
4. 挖掘澎湖縣社區在地故事與資源特色。
5. 社區相關議題討論

投稿流程

1. 文字稿件以word檔，夾帶電子圖檔寄至信箱 npupece@gmail.com
3. 來稿文末請註明真實姓名、連絡電話(手機)、地址，以利投稿相關事宜聯繫所用。
- 內回覆稿件是否刊登。
5. 稿件一經刊載，稿費以每字(含標點符號) 0.85元計算。

注意事項

1. 本站保留選稿、文章修潤，以及大小標修改之權利，倘若投稿者不接受潤稿服務，請另行註明。
2. 若來稿或照片有涉及抄襲、盜用或侵害他人著作權等，作者須自負相關法律責任。
3. 投稿稿件是要未曾出版或發表過的文章，其版權屬於澎湖縣政府、本中心與作者所共有、複製、散佈及轉載。

稿件規格：

1. 文字稿件內容800~1200字為宜。
2. 提供畫素500萬(2560 x 1920)以上的2-4照片
3. 照片圖檔為JPG或JPEG檔。
4. 照片圖像請於投稿信中提供相關說明
5. 照片圖像勿加邊框(白框、模糊背景等)。

2. 電子信件主旨：[投稿]__姓名__題目__日期

4. 澎湖縣社區再造培力中心保留編審權，將在14個工作日



澎湖縣政府LINE



澎湖縣政府



澎湖縣政府粉絲頁



澎湖縣社區再造培力中心
粉絲頁



澎湖縣社區再造培力中心



發行所 澎湖縣政府
 發行人 陳光復
 總編輯 周柏雅
 副總編輯 陳怡蓁
 編輯小組
 歐陽鴻麟 許秋櫻
 王明輝 楊倩姿 許鈞婷 江心月
 封面照片 蔡泯剛
 電話 06-926-4115 #5722、3122、3121

地址

88049澎湖縣馬公市大賢街160號2樓
(勞工育樂中心旁)

880011澎湖縣馬公市西衛里六合路300號
(國立澎湖科技大學 實驗大樓二樓)

若需更新寄件地址或改收取電子版期刊，
煩請來電06-9215653，謝謝！