



澎湖縣政府LINE



澎湖縣政府



澎湖縣政府粉絲頁



澎湖縣社區再造培力中心
粉絲頁



澎湖縣社區再造培力中心

發行所 澎湖縣政府

發行人 陳光復

總編輯 桂祥晟

副總編輯 陳怡蓁

編輯小組

歐陽鴻麟 劉嘉珍

楊倩姿 王明輝 陳采君 林建豪

封面繪製 陳昱蓉

電話 06-926-4115 # 3121、3122

地址

88049澎湖縣馬公市大賢街160號2樓

(勞工育樂中心旁)

880011澎湖縣馬公市西衛里六合路300號

(國立澎湖科技大學 教學大樓E401)

若需更新寄件地址或改收取電子版期刊，

煩請來電06-9215653，謝謝！



菊島

Penghu 社區事

Community Empowerment Center



NO.16

2023 June



目錄

壹、序

美的另一面不是醜 02

貳、社區臉譜

有善必做，匯聚行動力量 04

參、社區福利化工作

發展社區聘僱移工家庭支持服務方案 06

肆、社區角落

注入新活力 大專生志工隊跨域實踐 07

伍、活動成果 09



西嶼鄉大池社區入口意象，花枝妹

社區實踐作為一種志業

王明輝/國立澎湖科技大學教授

日前網路、媒體出現了一則「全台九大醜吉祥物」的票選新聞，票選結果一出，立即引起熱議。但我看了之後，不僅無法置之一笑，甚至一股怒氣不自覺地湧上心頭，也感慨萬千。

我在大學教書，但自期是個社區工作者，因為過去近20年來，我一直在從事與社區相關的教學、研究及服務工作。在這段時間裡，剛好見證了政府大力推動社區營造政策的過程。說實話，我非常支持政府社區營造政策。我認為我們的社會要改變，一定要從基層改變起，而改變基層，就是要進行社區營造。

這次媒體票選活動裡的社區吉祥物，其實也算是社區進行營造工作的項目之一。社區製作吉祥物的本意，是希望透過具體物件，表達社區的特色，以凝聚社區意識，並進行社區行銷。這樣的社區吉祥物製作，基本上會受到政府肯定，也會得到經費補助，因此全台各鄉市社區的吉祥物，隨處可見。

然而，這次網絡、媒體出現的「最醜」吉祥物票選活動，令人不感苟同，也有必要做點釐清，才不會讓此事件，僅停留在人們茶餘飯後的八卦新聞而已。我之所以認為此事應嚴肅以待，並非剛好我就在澎湖服務(



▲白沙鄉鎮海社區入口意象，槍蟹

而敝校也有一件中獎)，為澎湖抱不平，而是覺得此事件背後存在著一些心態問題，值得深入探討。

首先，我認為這個活動，讓我上面所說的社區吉祥物意涵，完全失焦。未來大家再看到這些社區吉祥物時，可能只會聯想到，美不美、醜不醜、可不可愛等膚淺的直接感覺而已。其次，面對這些社區吉祥物，大家也不會有興趣它是如何被製作出來的。是社區共同討論出來的嗎？是哪個藝術家的創作呢？又是如何被創作的？以及為何會是這個主角當吉祥物？這些問題，可能不會有人知道了。另外，這種戲謔性的活動，對社區與吉祥物的創作者，都是非常不尊重的舉動。因為以「醜」來形容這些社區吉祥物，對當事人而言，是不僅是一種貶低的眼光，令人感到相當難受，

也會打擊社區創意想法。

除此之外，更根本的是，這社會普遍存在著「二元對立」的觀念，善與惡、對與錯、好與壞、美與醜...等等，皆是如此。這種二元對立的觀念，簡化了我們的思維，也激化了我們的對立，並把自己不喜歡的那一部分，都歸類到負面的一邊。今天，這種票選最醜吉祥物的活動，無疑也是這種心態在作祟罷了！這世界是多元、豐富的，我們應該用包容與好奇的態度去理解他們，這樣我們才會有開闊的心靈，及和諧的社會。所以，未來或許你遇到覺得不夠美的人事物，你可以說它怪、說它特殊，也可以不認同、不欣賞，甚至不喜歡它，但就是別說它醜，因為美的另一面，並不是醜。



有善必做 匯聚行動力量

做事有條理，謙卑學習社區事的後寮社區關懷據點照顧服務員嘉玲，目前已經在自己成長的社區服務近4年的時間了，憑藉著對於社區的情感，在服務中拾獲熱情，開始設計多元的健康促進課程與活動，目的希望帶給社區長者活躍老化，除保留他們原有的性格外，也培養接收新知的能力。

她起初回想對於社區完全沒有概念，僅停留在外所聽到社區派系的負面問題，及社區有做一些事情，但不曉得實際做了什麼的模糊印象。

後來，在109年後寮社區成立關懷據點，在理事長的因緣牽線之下，開始了社區服務的歷程。

起先，嘉玲在適應據點工作的階段，以保守的作為在進行健康促進、餐食等服務，也因為謹慎地付出，在據點活動的媒介下，開始與長者有更多的接觸與互動，並發現到，團體活動服務受到社區長者們的認同，尤其喜愛動態性團體活動。因此，開始嘗試在服務上，用盡了心思，以團體動力凝聚為目標，提供老人更多元適切的服務，增進社區老人對自身老化過程抱持信心，增加社會參與意願。



古早味生活記憶小點為切點，獲得長者們的喜愛與熱烈回應

其實，嘉玲也分享在社區服務，經常性面對社區長者或長輩幹部，身為新生代的青年角色，會遇到理念無法認同、意見紛左的時候，是跨世代社區共事得去面對的，有時候導致難以匯聚行動力量，會覺得相當不容易，甚至影響到自己的熱情。

不過，在失落之際，便告訴自己，這時候更需要耐心的對話，堅定的表達自己的所思所想，穩重的傳遞有善必做的決心，並相信在過程中，大家將看到你的誠心誠意，感受到展現利他的行為時，就會開始建立社交的連結。學習站在當事人的立場，重新審視自己的行動與社區的整體活動，並把這個精神傳播到整個社區，讓社區有了創新與進步，開啟社區發展的新動力。

首先，第一作為，提高服務的出席參與度，細膩的發現長者習慣看農曆度日，並製作大型手動抽換的農曆，讓長者可以清楚看到每天的日期及留意活動的時間，避免錯過活動，讓社區據點的出席率有明顯的正向提升，長者也變得更有定向感。此外，為讓老人留在熟悉的社區內，維持生活自主性，在餐食設計上，也與志工共同討論，符合長者牙口吞嚥又具有營養性的料理。在多元健康促進的服務方面，自己更是擔任指導員，以長者熟悉的古早味生活記憶小點為切點，融合益智新創的趣味遊戲，創造老有所為的模式，來進行老人顧護的社區服務，獲得長者們的喜愛與熱烈回應。



▲ 看見社區長者生活製作農曆布告欄讓長者留意活動的時間



▲ 健康促進服務設計益智新創的趣味遊戲

社區福利化工作

菊島社區事



澎湖縣移工
諮詢中心
06-9217106

外籍勞工24小時諮詢保護專線

1955

澎湖縣政府社會處勞工行政科

發展社區聘僱移工家庭支持服務方案

臺灣自民國80年代逐步開放引進外籍移工，截止111年12月統計，全臺移工人數接近73萬人。隨著人口超高齡化，家庭照顧者的照顧期程拉長，在照顧過程中，也面對自己逐漸老化的問題，身心都承受壓力；此外，家庭結構改變，子女北漂、南漂、或至海外工作等因素，使家庭中的照顧者樣貌也轉變了，更多無子女同住的老人、更多仰賴外籍移工的家庭出現，家庭原本預期的照顧者退居第二線，聘僱移工照顧家中失能長輩，已是臺灣家庭在照顧安排時的重要選項。

然而，在引進家庭類移工的條件不斷放寬下，全臺目前有超過22萬名社福移工，其中澎湖縣共791人，散落在家戶中照顧國人，與我們共同生活。雖然僱用外籍看護工有助於家庭減輕照顧負荷，但間接家庭把照顧負荷移轉給了移工，但照顧負荷一直存在，只是由不同的照顧者承擔，如何提供支持服務，協助移工面對棘手的照顧問題，降低照顧負荷，提高照顧的品質，提升工作成就感與滿意度，是需要我們共同關心的議題。

以「家庭為中心、社區為基礎」的服務架構，在社會安全網分類的「危機家庭」、「脆弱家庭」與「一般家庭」中，雖不易觸及聘僱移工家庭，不過社區組織可以嘗試著從長照服務的社區關懷據點與勞政管理找到連結點，透過設計社區服務活動，進行資源盤點，協助家庭安排照顧，有機會調和家庭對移工的期待；也能看見移工勞動處境，協助調整照顧勞動的安排，發展社區聘僱移工家庭支持服務方案。

第一、陪伴家庭銜接長照2.0之準備，將長照2.0宣導納入，連結公私部門資源，讓家戶重新認識長照如何協

助家庭分擔照顧責任，及如何協助維持被照顧者功能，或延緩失能程度惡化，增強家庭處理照顧問題的能力，以提升生活品質。

第二、安排訪視，探詢移工有興趣參加的課程，可以設計如：中文或臺語課程、臺灣飲食烹飪課程、一般照顧技巧訓練，這些學習興趣，確實也與他們執行的主要工作有關，也大都符合照顧者提到的困擾。

目前全國有部分縣市提供移工免費的照顧技能培訓，但社區組織看見聘僱移工家庭支持服務議題，並提供服務量次則是非常少。

未來，在人口老化的趨勢之下，長照服務中移工，將有機會被視為一種家庭照顧者，且聘僱家庭在長照的照顧面向上，還有發展不同適應服務方案的空間，社區組織可學習擔任中介的角色，與長期投入長照服務的民間組織合作，共同邊做邊學的累積對聘僱移工家庭的工作經驗，成為聘僱移工家庭能夠喘息與成長的地方。

注入新活力 大專生志工隊跨域實踐

楊倩姿/國立澎湖科技大學觀光休閒系

澎湖縣社區培力中心以將落實澎湖縣政府發展主軸，以社區培力中心永續經營的概念與方向，建議由專業、實務輔導、創新研發等三個面向加以思考。建構具有系統性操作的模式與邏輯，期待可在專業性的直接服務工作中，超越科層的限制。從事社區工作或社區培力的工作者，宜運用操作手冊內的引導與建議，型塑社區培

力中心的專業氛圍，並具體落實於社區組織與社區工作的發展。

為推展本縣社區發展工作永續，結合社區資源輔導培育人才，輔導社區朝向永續與創新發展，以提升本縣社區發展工作績效。而採取的連結與支持方式，可依情況區分為下圖五種模式：

分級輔導策略執行，以維繫與掌握社區發展現況

擔任輔導委員或工作坊協同帶領者，共享、分享

辦理聯繫會報或聯誼會，促進互動頻率與經驗交流

輔導社區發展協會推動福利計畫，分享經驗與學習

社區創新方案、建置數位社區



▲ 培力中心成立大專生社區志工隊 進行社區資源盤點與協助

進一步推動社區陪伴制度，導入大專生志工透過專業團隊之輔導與經驗傳承落實大學社會責任共好，社區紮根共同培植社區自主發展潛力。透過課程活動讓大專生志工進入社區，從中學習在地社區長者志工陪伴技巧，提升社區志工文書處理與資訊的教學，透過服務陪伴與互動過程，學習長者之智慧、文化技能與知識，期許將所學之專長與技能投入及運用於各社區發展協會上，雙贏共創新活力。

▼ 培力中心大專生社區志工隊 協助社區志工建置資料與彙整





金卓越社區選拔輔導



112

3月

10日

▲馬公市東衛社區工作成效盤點



112

3月

10日

▲馬公市朝陽社區工作成效盤點



112

3月

14日

▲馬公市東衛社區工作事項蒐集



112

3月

14日

▲馬公市馬公社區工作事項蒐集

粉彩畫創作教學課程

112
1月
12日



粉彩畫親子創作

112
1月
12日



外垵在地認識課程

112
1月
14日





112
3月
4日

續案輔導



台灣夢外坡基地 兒少陪伴扎根計畫

112
3月
4日

續案輔導





台灣夢外坡基地 兒少陪伴扎根計畫





111年度

台灣夢兒少陪伴扎根計畫

志工團隊經營管理主題討論工作坊

菊島社區事



112

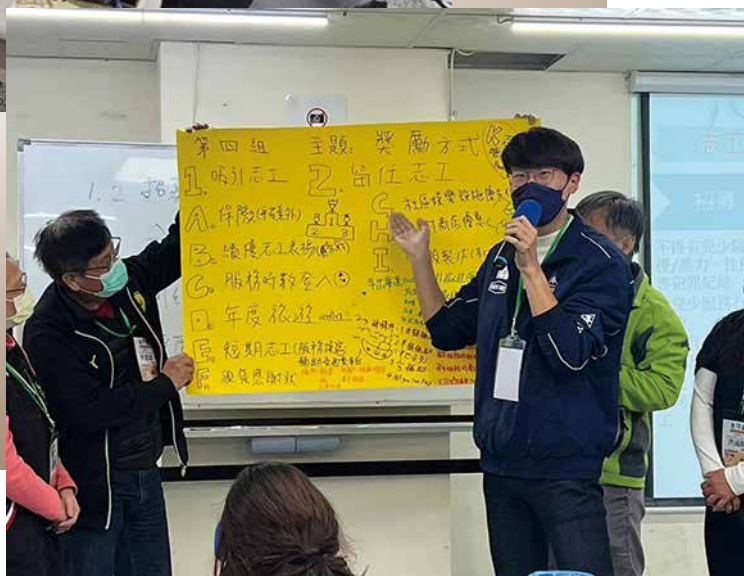
2月

18日

112

2月

18日





112
2月
3日

◀ 前置工作
輔導討論

馬公市朝陽里

福利社區化 旗艦計畫



3月聯繫會議



馬公市朝陽福利 社區化旗艦計畫

啟動儀式

112
3月
22日



徵稿啟示

澎湖縣社區再造培力中心，為促成澎湖縣社區幹部及居民交流的平台，藉由「菊島•社區事」刊物發行，讓投入社區的同伴們，藉由文字的溫度及圖像的輝映，分享社區組織的經營心得、社區服務的行動經驗等永續深耕的紀實故事，為社區的成長與改變做紀錄，引導公共事務訊息的交換，聽聽社區角落的聲音，觸動真實感受，啟發社區民眾認同，進而產生人人關心社區事，大家參與社區事，營造協力共好的澎湖願景。

徵稿內容：

- 1.各鄉市社區發展協會推展社區福利化服務實踐與願景。
- 2.社區人物、團體、機關單位參與社區活動經驗、心得分享。
- 3.社區福利政策或社會弱勢關懷的行動宣傳
- 4.挖掘澎湖縣社區在地故事與資源特色。
- 5.社區相關議題討論

投稿流程

- 1.文字稿件以word檔，夾帶電子圖檔寄至信箱npupece@gmail.com
- 2.電子信件主旨：〔投稿〕__姓名__題目__日期
- 3.來稿文末請註明真實姓名、連絡電話（手機）、地址，以利投稿相關事宜聯繫所用。
- 4.澎湖縣社區再造培力中心保留編審權，將在14個工作日內回覆稿件是否刊登。
- 5.稿件一經刊載，稿費以每字（含標點符號）**0.85**元計算。

稿件規格：

- 1.文字稿件內容800~1200字為宜。
- 2.提供畫素500 萬（2560 x 1920）以上的2-4照片
- 3.照片圖檔為JPG或JPEG檔。
- 4.照片圖像請於投稿信中提供相關說明
- 5.照片圖像勿加邊框（白框、模糊背景等）。

注意事項：

- 1.本站保留選稿、文章修潤，以及大小標修改之權利，倘若投稿者不接受潤稿服務，請另行註明。
- 2.若來稿或照片有涉及抄襲、盜用或侵害他人著作權等，作者須自負相關法律責任。
- 3.投稿稿件是要未曾出版或發表過的文章，其版權屬於澎湖縣政府、本中心與作者所共有、複製、散佈及轉載。