

NO.4 | 2020 April

菊島 社區事

Penghu Community Empowerment Center



若需更新寄件地址或改收取電子版期刊，煩請來電06-9215653，謝謝！

CONTENTS

社區臉譜

- 02 不是「做社區」是「努力經營」社區
- 04 在地女兒，健康照護關懷北寮社區

社區福利化工作

- 06 社區初級預防推廣工作計畫
- 08 「社區評鑑工作」—知己知彼、凝聚意識、攜手共進
- 10 「提起團隊勇氣，展現社區能力」-澎湖縣社區發展評鑑

社區角落

- 11 湖西社區～「幸福農村樂」社區劇
- 12 社區針對新型冠狀病毒之防疫

活動成果

13

活動預告

16



不是「做」社區 是「努力經營」社區

專訪人物 / 辛天澤 理事長

以社區居民的人為經營中心，以社區居民的需求為理念

從99年擔任湖西理事長至今，就是以宮廟(廟宇)為中心出發。回想起50年代的我們，宮廟是以社區為基礎的宗教信仰、社區交流中心。年紀小，走在路上，時有不如意時，都會有社區長輩鼓勵，感受到社區人情溫暖。這一群人，是社區最重要資產亦是社區結構中高齡者，更是最需要幫助的一群。「人不獨親其親，不獨子其子，使老有所終，壯有所用，幼有所長」，正因這種不忘本信念。從活動中心建造開始，從沒錢、沒地、沒資源，一度放棄，到突破困境，99年活動中心落成。

在完善具備完善空間之下，秉持著共好心態，開始一點一滴努力尋求外部資源注入各社區。於101年參加縣內社區評鑑，當時僅有社區守望相助隊的社區特色。雖然參加過程與其他社區相較覺得湖西社區亮點相當不足，但仍然以做中學、學中做、透過累積經驗，學習成長。進一步，申請照顧關懷據點，因不會電腦，透過一指神功一字一字輸入長者資料，社區區民、志工看見，也產生自發性的參與，加入社區服務行列，一起完成計畫撰寫。逐步系統化將社區志工區分為三部分：健康促進、電話問安、關懷訪視，落實社區各角落。堅持且認真的執行每一天社區工作，報以「服務、無私、奉獻、反饋與反哺」的心態，配合相關政策的推動，進而發展全方位的永續社區。

社區工作一定要快樂的做

109年，湖西社區發展協會帶領(菓葉社區-許順汀理事長、紅羅社區-洪振坤理事長、白坑社區-許智哲理事長、北寮社區-許源章理事長以及林投社區-歐萬強理事長)通過衛服部109年至111年福利化社區旗艦計畫-「深耕社區 樂活菊島 幸福湖西」。由下而上的社區營造方式，發展「聯合／跨社區」概念，透過澎科大王明輝教授、楊倩姿助理教授、長榮大學黃兆新教授、潘美純老師組成輔導團隊，配合澎湖縣政府、湖西鄉公所輔導與支援。落實讓已經發展成熟的社區，引領周邊具有潛力社區，傳承社區方案推動的經驗，發揮「旗艦領航、艦隊跟上」精神或達到「母雞帶小雞」效果，以建立「聯合社區」之區域型福利服務網絡。湖西團隊藉由相互學習，瞭解推動福利社區化的意義，進而一起推展福利社區化服務工作，讓社區夥伴一起增能、共好、不分國籍、不分黨派、一起打造微笑、快樂湖西。

辛理事長常說：「忍辱負重、委曲求全」。經營社區工作很辛苦，但我們交了很多朋友，我們是很快樂的在做社區，社區工作一定要快樂的做，才能成功。長者笑容就是我們成就回饋！在理事長持續以四大信念(社造、關懷、活力、永續)改變並增進社區福祉，且社區夥伴也多朝此方向努力。他相信一個大石頭也需要小石頭去支撐，毅力而不搖，社區成就，不是他自己，是屬於所有社區每位夥伴。



社區臉譜

在地女兒，健康照護關懷北寮社區

專訪人物 / 蔡馥惠

社區關懷據點暨C級巷弄長照站加值人力

馥惠自述從小因為父親曾擔任村長，對社區服務工作有其片面的認識，但未曾實際參與公共事務或是從事志願服務。直到108年中旬，理事長想推動社區福利化工作，卻發現社區受到人口老化及青壯年外移等社會因素，無法尋得適當人力資源投入社區推展事務。經由北寮社區發展協會理事長的邀請之下，期盼能借助曾擔任18年健康照護產業護理師專業回饋鄉里。正因，對社區事務總是有一股熱忱，便毅然辭去工作，回到故鄉擔任北寮社區關懷據點照顧服務員，開啟從事社區服務新篇章。

馥惠具備照護專業與對社區的熟悉，為落實在地老化政策理念，長照2.0積極普及充實社區照顧資源。觀察後發現社區民眾，因長期生活習慣不佳，或是家族遺傳之故，部分長者患有心臟疾病、肺炎、糖尿病、癌症等慢性疾病史，卻不知如何保健與照護。因此，開始鼓勵社區民眾至活動中心進行生命徵象基本測量，個別性追蹤關懷居民身體之概況。除此之外，更自行設計身體保健課程，強化社區民眾的衛生保健管理知識(含:三高知識)，且積極安排健康促進的活動，試圖增加社區長者的生活樂趣，營造共生關係及利於老人居住的健康環境，提升生活品質！



知觀念

在推動身體保健資訊過程中，看見長輩們僵固的態度，絲毫無重視自我健康的行為，心情從積極轉為沮喪；所幸，秉持自助互助的信念，漸漸看見少許長者願意聽取建議，開始調整生活作息，主動就診配合醫師指示，獲得良好的改善，覺知健康照護的精神已漸漸發酵，讓長者的身體功能變得更好，也結交更多朋友，建立互助與溫暖的居住環境。營造屬於北寮共同目標。



個別性追蹤關懷居民身體之概況

社區初級預防推廣工作計畫

圖文/ 澎湖縣政府社會處

澎湖縣106年至108年保護性案件，包含家庭暴力、兒少保護、性侵害、老人保護、身障保護等5類，從106年409案，逐年升高至108年468案。

依各類案件觀察，以家庭暴力案件所占比重最高，將近八成，且其占比有逐年增加的趨勢，由106年所占比重六成 66.01%，至108年達七成77.56%。兒少保護案件比重則佔居第二，約占1成12.18%；性侵害案件3.21%、老人保護案件5.13%、身障保護案件1.92%。

年別	保護性案件										
	案件數 (案)	家庭暴力		兒少保護		性侵害		老人保護		身心障礙者保護	
		(案)	占比(%)	(案)	占比(%)	(案)	占比(%)	(案)	占比(%)	(案)	占比(%)
106	409	270	66.01%	70	17.11%	21	5.13%	23	5.62%	25	6.11%
107	432	324	75.00%	45	10.42%	17	3.94%	29	6.71%	17	3.94%
108	468	363	77.56%	57	12.18%	15	3.21%	24	5.13%	9	1.92%
總計	1,309	957	73.11%	172	13.14%	53	4.05%	76	5.81%	51	3.89%

推動成果與未來精進作為

-105年至109年推動社區數

整體規劃

- 1 讓具有推展與執行經驗豐富的社區，傳承執行經驗，促使剛加入或較不具執行能力的社區，能參照領頭社區的模式辦理，形成社區培植社區的方式
- 2 結合社區再造培力中心開創新社區
- 3 多元性宣導+社區支持
(以三代同堂、親子活動)

1.目前推動社區數：

105~108年共計25個社區參與初級預防計畫，佔本縣社區數約4分之1。

2.109年社區覆蓋率：

預估109年共計37個社區參與初級預防計畫，佔本縣社區數將近4成。

未來目標

109年 + 12 社區

109~111年預期目標

109年預估增加12個社區

每年社區數提升10%逐年增加

10%
每年社區數

鄉(市)	社區	推動歷程				
		105	106	107	108	109
馬公市	光明	●	●	●	●	●
	鐵線	●				●
	朝陽		●	●	●	●
	光榮		●	●	●	●
	興仁		●			
	西衛		●	●	●	●
	五德		●			●
	陽明			●	●	●
	案山			●	●	●
	東文			●	●	●
	菜園			●	●	
	鎖港				●	
	重光				●	●
	西文					●
	蒔裡					●
	烏坎					●
	安宅					●
虎井					●	
風櫃					●	
湖西鄉	湖西	●	●			●
	鼎灣		●		●	●
	白坑					●
	隘門					●
	龍門					●
白沙鄉	通標		●			
	吉貝			●		
	赤坎				●	●
	講美					●
西嶼鄉	中屯					●
	池東			●		
	竹灣				●	●
望安鄉	內坡					●
	水坡		●			
	將軍				●	
七美鄉	西安				●	
	西湖		●		●	
	中和				●	

「社區評鑑工作」

—知己知彼、凝聚意識、攜手共進

社區發展工作自二次大戰戰後由聯合國引進，歷經五十餘年的發展，經過不同階段的重點目標與工作項目。其中在檢視社區工作成效上，則是在社區發展績效的評鑑上面。

早期社區考核，僅由省市政府自行評鑑，自民國90年起擴大為全國性的社區評鑑，並由內政部統籌辦理、自97年度起將各縣市分為北、南部組，由北部組首先辦理，往後每2年各組輪流評鑑1次，106年度起將社區評鑑改為「金卓越社區選拔」，其中最大的轉變，在於考核內容更著重於社區工作的表現上，尤以福利社區化工作為重點項目。而澎湖縣為配合中央社區評鑑工作，也自101年起辦理縣內

社區評鑑，以遴選績優社區參加中央社區評鑑工作，近年來澎湖縣社區工作屢獲中央評鑑肯定，106年在縣市組本縣首次獲得縣市組優等獎、108年度社區發展工作金卓越社區選拔工作。本縣湖西鄉湖西社區及白沙鄉小赤社區榮獲社區績效組優等獎及甲等獎殊榮，這也是本縣輔導社區參加全國社區選拔工作最好之成績。

全國 90-108 年度 社區發展工作評鑑績優社區一覽表		本縣 101-107 年度 社區發展工作評鑑績優社區一覽表	
獎項	獲獎社區(年度)	獎項	獲獎社區(年度)
卓越獎			
優等獎	西嶼鄉赤馬社區(90) 馬公市光榮社區(92) 西嶼鄉外垵社區(93) 湖西鄉湖西社區(108)	優等獎	西嶼鄉大池社區(101) 馬公市西衛社區(103) 七美鄉西湖社區(105) 湖西鄉湖西社區(107)
甲等獎	白沙鄉通梁社區(91) 湖西鄉隘門社區(94) 馬公市案山社區(95) 白沙鄉鳥嶼社區(96) 湖西鄉成功社區(98) 西嶼鄉內垵社區(98) 白沙鄉赤崁社區(100) 西嶼鄉大池社區(102) 西嶼鄉竹灣社區(104) 七美鄉西湖社區(106) 白沙鄉小赤社區(108)	甲等獎	湖西鄉湖東社區(101) 馬公市啟明社區(101) 西嶼鄉竹灣社區(103) 湖西鄉湖西社區(103) 馬公市興仁社區(105) 白沙鄉鳥嶼社區(105) 白沙鄉小赤社區(107) 馬公市案山社區(107)
單項特色獎	湖西鄉林投社區(90) 西嶼鄉大池社區(91) 白沙鄉吉貝社區(92) 白沙鄉赤崁社區(93) 馬公市前寮社區(94) 湖西鄉沙港社區(96) 湖西鄉沙港社區(100) 馬公市西衛社區(104) 馬公市興仁社區(106)	單項特色獎	馬公市山水社區(101) 望安鄉中社社區(101) 馬公市山水社區(103) 七美鄉西湖社區(103) 馬公市朝陽社區(105) 白沙鄉講美社區(105) 馬公市鎖港社區(107) 白沙鄉後寮社區(107)

最後，透過社區工作評鑑讓社區更認識自己，在準備評鑑的過程中，凝聚社區意識，找出自我在地特色，朝向社區永續經營的願景而努力。

為利各社區在參加評鑑的過程中，能有所遵循及準備，總結學者專家的意見及經驗，茲彙整相關重點以提供各社區發展協會參考：

社區意識的凝聚

社區財務管理的重要性

透過SWOT分析或社區調查以瞭解社區的自我特色

社區評鑑應注意之面向

- 在地產業的研創與行銷(社區產業)
- 文化資產的保存與傳承(社區文化資產的保存)
- 社區創新作為(社區在地特色)
- 生態保育及環境變遷(環境保護之意識)
- 福利社區化與社區服務需求調查
- 在地老化與社區照顧(如老人餐食)的服務
- 社區永續經營的思維與方法

- 社區居民對社區評鑑工作的重視
- 社區發展協會招牌懸掛與清晰乾淨度
- 明顯張貼歡迎委員蒞臨字樣，展現歡迎與尊重
- 張貼評鑑流程、時間表
- 簡報人選：應具口齒清晰、風趣、笑容，最重要的是對社區工作之清楚與了解
- 評鑑時建議列席人員：
 1. 地方首長(表示重視)
 2. 社區理監事、村長或地方重要人士(以示團結)
 3. 社區志工(印有志工字樣)
 4. 社區在地表演團隊(才藝表現)
 5. 社區民眾(社區居民意識凝聚之表現)
- 場地的選擇：評鑑動線之順暢、資料的陳列與社區空間的容量
- 社區整體環境的整潔
- 社區資料之整理及旗幟的插掛或足以展現社區特色之象徵
- 會務、財務、及其他工作業務備有向委員所提各項問題解說者

「提起團隊勇氣，展現社區能力」 -澎湖縣社區發展評鑑

圖文/ 澎湖縣政府社會處

【評鑑目的】

為輔導本縣社區發展協會健全組織、強化社區福利服務功能，以增進居民福祉，藉由辦理社區評鑑工作以考評社區發展協會辦理社區發展工作之績效，並期瞭解社區遭遇之困境、執行缺失。

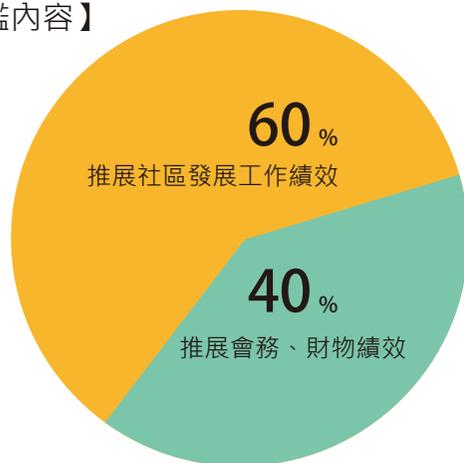
【評鑑對象】

經各鄉(市)公所初評推展社區發展工作績效良好，且最近三年未曾獲內政部、衛生福利部及澎湖縣政府評選為優等或甲等之社區發展協會。

【評鑑流程】



【評鑑內容】



【成績評選方式及獎勵】

優等

- 分數達90分以上者，取一名
- ▶ 發給獎牌乙座
- ▶ 獎勵金10萬元

甲等

- 分數達80分以上未達90分者，取二名
- ▶ 發給獎牌乙座
- ▶ 獎勵金5萬元

單項特色獎

- 推動具特色單項工作成績優良之社區，取三名
- ▶ 發給獎牌乙座
- ▶ 獎勵金2萬元

評鑑成績優良之社區，得由澎湖縣政府指定辦理本縣社區示範觀摩活動，以提供其他社區學習，另由本府遴選代表本縣參加衛生福利部社區評鑑。

社區 角落



湖西社區～「幸福農村樂」社區劇

圖文/澎湖縣社造中心專案執行 洪玉真

為達到澎湖縣社區營造永續發展之目標，澎湖縣政府文化局每年均會辦理社區營造點補助徵選！本（109）年度申請類別共分成「社區提案類」、「青年團體及社區聯合提案類」2類，申請的對象為澎湖縣內各社區發展協會、專業(同好)團體、樂齡大學、議題社群(青年、黃金人口、新住民、多元族群等)、及合法立案之社團等有志於社區營造者。

「社區提案類」的補助內容相當多元，包含有「刊物及影像」、「在地文化資產及地方文史」、「人才培育」、「社區影像」、「特色工藝及產業」、「社區展演及創作」、「社區生態」、「多元議題」、「社區小旅行」及其他等10個項目。

青年團體及社區聯合提案類則包含「擴大參與類」、「在地傳承類」、「願景推動類」、「社區影像類」、「其他類」等五類。

本次先向大家介紹執行「社區展演及創作」的社區成果，湖西社區於108年所執行的計畫，就在在地的腔調-「湖西腔」恐有傳承斷層之虞，因此提出由社區村民實際參與劇本討論及演出的一齣社區劇坊，劇情內容以傳統民俗歌舞「駛犁歌」藝陣結合社區人文、產業、地景，在劇情中也自然的讓湖西腔融入表演當中。參與學員透過每次的練習，激發民眾對湖西社區的認同感，讓社區民眾對社區舊時生活文化感到驕傲，也藉由「幸福農村樂」社區劇坊的演出推廣讓更多觀賞劇場的民眾認識在地民俗風情，行銷社區亮點。

社區針對新型冠狀病毒之防疫

文/澎湖縣社區再造培力中心

新型冠狀病毒，在2020年初迅速擴散至全球多國，逐漸變成一場全球性大瘟疫，亦是公認自二戰以來全世界面臨最嚴峻的危機，截至2020年4月，因頻繁的國際流動已有187個國家(地區)累計病例數逾390萬餘人，且超過27萬人死亡，構成「全球大流行」，更在醫護、航空、旅遊、娛樂、體育等產業造成巨大影響，使其各國開始建立因應新型冠狀病毒疫情之應變措施。

疫情的應變並非僅是中央政府或衛生部門的責任，世界衛生組織(WHO)，在2009年出版的流感大流行指引中，強調民間組織扮演著與社區密切連結的角色，有助於傳遞防疫知識及推動防疫工作。我國為更有效率的推動新型冠狀病毒(COVID-19)流行防備工作，以因應疫情發生擴散時，有大量社區民眾需居家隔離、檢疫、照護等，政府將難以全面地照顧民眾所有需求。

以我國社區因應疫情應變作為表述，縣市政府預先盤點各區域或村里之防疫人力，並統計所需之防護物資(例如：口罩、消毒酒精等)之數量，以「公務防疫需求」回報疾病管制署，並將獲配防疫物資適時分配予社區防疫人員或志工，不僅提供社區落實防疫措施，且持續維護社區生活機能。社區醫療資源方面，納入各社區內診所、藥局、醫護單位等，將防疫資訊納入宣導，藉由社區相關活動，強化社區民眾衛生教育，以落實洗手、咳嗽禮節、呼吸道衛生等預防感染行為，且即時接受清楚的訊息，澄清錯誤訊息，將防疫知能得以傳遞與建立安全防護，有效保全社區活動量能。

在面對詭譎多變的新冠狀病毒之疫情，在地社區防疫的人員、民眾，藉由配合政府前瞻與顧後的應變策略，不僅從中培養自助、互助的精神，加強社區的參與，且實質發揮「在地優先、及時協助」之意識，更顯現共生共存的社會關係。

活動 成果

「我社區·我驕傲」提升社區認同計畫



行銷自我社區LOGO課程



社區自主發想，設計出專屬社區LOGO

台灣夢兒少社區陪伴扎根



馬公市鎖港社區本年度再次為了社區的孩子，向中國信託慈善基金會申請「台灣夢兒少社區陪伴扎根」續案計畫

菊島社區事

「創思社福·社區共好」公所督導計畫



邀請本縣鄉(市)公所社區主管及承辦員參與一日社區工作發展專業訓練

專業人員(外聘督導)訓練計畫



專業人員(外聘督導)訓練計畫，社會工作者透過內部在職訓練，學習社區輔導工作方法

菊島社區事

國立澎湖科技大學 X 社區再造培力中心



社區再造培力中心團隊與澎湖縣政府共同討論社區福利化工作等事宜



社區再造培力中心邀請黃肇新老師、潘美純老師，為團隊提供教育與支持功能

社區再造培力中心 X 福利化社區旗艦計畫



澎湖縣社區再造培力中心輔導團隊協力澎湖湖西社區，執行福利化社區旗艦計畫



湖西社區 X 福利化社區旗艦計畫



109/4/18湖西社區啟動澎湖縣辦理「109年社區福利化社區旗艦計畫」—深耕社區：樂活菊島，幸福湖西



聯合湖西、菓菓、北寮、白坑、紅羅、林投社區，讓社區提升社區福利化推動與發展能量

活動預告

社區大小事
109年5月-7月

項目	單位	內容	日期	地點	聯絡資訊
活動	鎖港社區發展協會	中英文繪本故事閱讀	每周三 14:30	鎖港社區	06-9952346 翁學儀小姐
活動	澎湖縣社區再造培力中心	各社區聯繫會報	5-6月	未定	06-9264115*1030 陳采君小姐
活動	紅羅社區發展協會	1.紅羅潮間帶海廢認識與分析 2.紅羅潮間帶清理計畫	05/02(六) 09:00-12:30	紅羅社區	0935-755783 湖西社區發展協會 辛天澤理事長
活動	菓菓社區發展協會	1.健康操活動 2.園藝治療(一)	05/13(三) 09:00-12:30	菓菓社區	
培訓	北寮社區發展協會	社區資源調查	05/16(六) 09:30-12:30	北寮社區	
活動	國立澎湖科技大學	地區數位行銷影像美學工作坊	05/16(六) 09:00-16:00	朝陽社區	06-9264115#1028 洪玉真小姐
			05/17(日) 10:00-12:00		
培訓	北寮社區發展協會	1.社區需求調查資料彙整 2.社區特色料理	05/23(六) 08:30-12:30	北寮社區	0935-755783 湖西社區發展協會 辛天澤理事長
活動	白坑社區發展協會	自然生態環境踏查	05/24(日) 09:30-12:30	白坑社區	
培訓	北寮社區發展協會	志願服務經驗分享	05/27(三) 18:30-20:30	北寮社區	
活動	鎖港社區發展協會	魔術工作坊-小小魔術師	05/30(六) 09:30-11:30	鎖港社區	06-9952346 翁學儀小姐
培訓	北寮社區發展協會	新住民服務的倫理價值	06/06(六) 08:30-12:30	北寮社區	0935-755783 湖西社區發展協會 辛天澤理事長
活動	菓菓社區發展協會	1.健康操活動 2.園藝治療(二)	06/10(三) 09:00-12:30	菓菓社區	
活動	紅羅社區發展協會	湖西海岸海廢認識與分析	06/13(六) 09:00-11:30	紅羅社區	
		湖西海岸清理計畫	06/13(六) 11:30-12:30		
活動	國立澎湖科技大學	地區數位行銷影像美學工作坊	06/13(六) 09:00-12:00	朝陽社區	06-9264115#1028 洪玉真小姐
培訓	北寮社區發展協會	班隊建立與管理幸福手作	06/13(六) 14:00-17:00	北寮社區	0935-755783 湖西社區發展協會 辛天澤理事長
活動	白坑社區發展協會	烹飪教學	06/14(日) 09:30-12:30	白坑社區	
培訓	北寮社區發展協會	訪問的技巧	06/18(四) 18:30-20:30	北寮社區	
		紀錄撰寫技巧	06/19(五) 18:30-20:30		
		活動帶領、志工會議	06/21(日) 08:30-12:30		
活動	國立澎湖科技大學	地區數位行銷影像美學工作坊	07/04(六) 09:00-12:00	朝陽社區	06-9264115#1028 洪玉真小姐
			07/11(六) 09:00-14:00		



澎湖縣政府LINE



澎湖縣政府



澎湖縣政府粉絲頁



澎湖縣社區再造培力中心
粉絲頁

發行所 澎湖縣政府

發行人 賴峰偉

總編輯 陳賜豐

副總編輯 陳怡蓁

編輯小組

歐陽鴻麟 呂惠民 歐雅雯

楊倩姿 王明輝 陳采君 林建豪

封面照片 林連守



澎湖縣社區再造培力中心

電話 06-921-5653、06-926-4115 # 1026、1030

地址 88049澎湖縣馬公市大賢街160號2樓(勞工育樂中心旁)

880011澎湖縣馬公市西衛里六合路300號(國立澎湖科技大學 教學大樓E401)