

## 活動預告

社區大小事 110年7月-9月

Penghu Community Empowerment Center

NO.9 | 2021 July

| 項目 | 單位          | 內容                      | 日期                      | 地點          | 聯絡資訊                               |
|----|-------------|-------------------------|-------------------------|-------------|------------------------------------|
| 活動 | 紅羅社區發展協會    | 印尼家鄉菜                   | 7/2 (五)<br>18:00-20:00  | 紅羅社區        | 0935-755-783<br>湖西社區發展協會<br>辛天澤理事長 |
|    |             | 菓葉海岸海廢認識與分析<br>菓葉海岸清理計畫 | 7/2 (五)<br>09:30-12:30  | 菓葉社區        |                                    |
|    | 菓葉社區發展協會    | 記憶中的菜餚                  | 7/17 (六)<br>10:30-12:30 |             |                                    |
|    |             | 健康操活動、園藝治療              | 7/18 (日)<br>09:30-12:30 |             |                                    |
| 課程 | 澎湖縣社區再造培力中心 | 社區幹部研習班<br>(基礎課程)       | 7/31 (六)                | 澎湖縣社區再造培力中心 | 06-9264115*1030<br>陳采君小姐           |
| 活動 | 菓葉社區發展協會    | 健康操活動、園藝治療              | 8/14 (六)<br>09:30-12:30 | 菓葉社區        | 0935-755-783<br>湖西社區發展協會<br>辛天澤理事長 |
| 課程 | 澎湖縣社區再造培力中心 | 社區幹部研習班<br>(進階課程)       | 8/14 (日)                | 澎湖縣社區再造培力中心 | 06-9264115*1030<br>陳采君小姐           |
| 活動 | 白坑社區發展協會    | 風茹草生產及製造流程              | 8/15 (日)<br>08:30-10:30 | 白坑社區        | 0935-755-783<br>湖西社區發展協會<br>辛天澤理事長 |
|    | 北寮社區發展協會    | 快樂志工就是我一<br>志工分享服務過程    | 8/21 (六)<br>10:00-12:00 | 林投社區        |                                    |
|    | 菓葉社區發展協會    | 記憶中的菜餚                  | 8/28 (六)<br>10:30-12:30 | 菓葉社區        |                                    |
| 課程 | 澎湖縣社區再造培力中心 | 社區社福經理人專班<br>(一)        | 8/29 (日)                | 澎湖縣社區再造培力中心 | 06-9264115*1030<br>陳采君小姐           |
| 活動 | 白坑社區發展協會    | 風茹草資源永續                 | 9/11 (六)<br>08:30-10:30 | 白坑社區        | 0935-755-783<br>湖西社區發展協會<br>辛天澤理事長 |
|    |             | 顧客關係管理                  | 9/12 (日)<br>10:30-12:30 |             |                                    |
|    |             | 風茹草概況分布與<br>茶覺生活        | 6/13 (日)<br>09:30-12:30 |             |                                    |
| 課程 | 澎湖縣社區再造培力中心 | 鄉(市)公所研習                | 9/4 (六)                 | 澎湖縣社區再造培力中心 | 06-9264115*1030<br>陳采君小姐           |
|    |             | 社區社福經理人專班<br>(二)        | 9/25 (日)                |             |                                    |

## CONTENTS

### 目錄

序、如何營造和諧的社區環境 02

#### 壹、社區臉譜

喚醒沉睡的望安鄉東安社區 04

「蒔」在幸福·「裡」在和諧 06

#### 貳、社區福利化工作

社區志工團體與運用 08

#### 參、社區角落

「來澎湖開講」系列論壇·建構澎湖縣社區營造策略 10

#### 肆、活動成果 12

#### 伍、活動預告 16

### 如何營造和諧的社區環境

文/國立澎湖科技大學 王明輝教授



「人和」的確是社造工作的基本條件，若沒有人和，就不可能推動社區營造

**很**多研究指出，社區若沒有人和，就不可能推動社區營造。在社造現場上，我們確實也看到了這種現象，因此人和的確是社造工作的基本條件。那麼，如果您是社區發展協會的理事長，無論面對社區裡的其他意見領袖，如村里長或宮廟主委，還是社區裡的民眾們，您要如何做，才能營造一個和諧的社區環境呢？也許以下幾點淺見，可供大家參考看看。

#### 第一、身段要軟

社區發展協會理事長，雖然是個組織領袖的頭銜，但千萬別以取得

高人一等的姿態自居，因為那只是一個服務職，非成就職。因此，一定要以柔軟的身段面對眾人，而非以地方頭人的權威，指揮或領導他人。

#### 第二、誠意要足

人與人之間最主要的信任基礎，就是誠意，而且有無誠意是很容易感覺出來的。因此理事長只要充分表現誠意，一定可以讓人感受到，並且得到他人善意的回應。

#### 第三、溝通要夠

社區裡的民眾也好、意見領袖



馬公市東衛社區  
志工團隊熱情接待



澎湖縣社區成長教室  
活動績優社區表揚



澎湖縣長為首  
與各級長官熱烈參與



馬公市東衛社區  
呂明輝總幹事

東衛社區推展  
服務工作簡報



馬公市東衛社區  
土風舞隊揭幕表演



馬公市東衛社區  
呂永安理事長

東衛社區  
巡禮導覽



06/28

澎湖縣社區再造培力中心

輔導湖西社區

輔導使用遠距線上軟體



07/30

澎湖縣社區再造培力中心

與西嶼鄉公所社會課長  
進行社區資源盤點訪問



07/28

110年度第二次會議

澎湖縣政府與  
澎湖縣社區再造培力中心  
(澎湖科技大學)



掌握營造社區7原則，和諧社區應是有機會實現

也好，不可能凡事都有高度共識的。但只要不同意見，社區營造工作就很難推動。此時，充分的溝通就很重要，因為只有溝通才能讓人感覺被尊重，可以化解歧見。

#### 第四、耐心要強

社區營造工作，無論是對人或對事，往往需要長期持續的，而且也不可能不會遇到挫折的。在此情況下，保持耐性就很重要了，因為有耐心才能長期走下去，也才能感動人心。

#### 第五、意志要堅

社區營造的公益性高，但有時還是會碰到一些阻力。身為社區主要領導人，一定要堅持理想，堅持捍衛公眾利益的事。這樣才能得到居民的信服，甚至讓其他意見領袖共同協助參與。

#### 第六、有功要讓

當社區營造有了成果時，雖然理事長絕對是主要的促成者，但身為團體的領導，最好還是低調一些，不要去搶功或爭利。因為如果您愈謙虛，甚至將功勞讓給他人，您更可能獲得更多的肯定與佩服。

#### 最後，處事要公

既然社區營造工作是處理公共事務，就要避免讓人感覺您個人是有私心的，否則就得不到居民的認同，甚至地方其他頭人，如村里長，也可能視您為威脅對手。因此，處事一定要為公，也要公平，必要時還要犧牲一些個人的私利，如此才能確認您領袖地位的正當性與認同度。

以上這些建議，基本上都只是一些原則，實際應用在社區營造對人、對事時，可能還有很多複雜的面相須要考量。但只要能掌握這些原則，和諧的社區環境應該是有機會實現的。

### 喚醒沉睡的望安鄉東安社區

專訪人物  
**許銘鴻**  
望安鄉東安社區  
發展協會理事長



**望**安鄉東安社區發展協會，由於過往未依章程規定召開例行的會議，加上社區缺乏認同而阻礙社區服務工作推展，沉睡數年的時間。然而，於2016年在東安社區理事長許銘鴻與許大信村長，為了謀求社區居民共同福利，及抱持使協會恢復穩定運作的企圖心，便有志一同投入社區服務。

銘鴻理事長憶述，東安社區準備起步時，未具備推展社區服務工作的能力，且社區居民鮮少參與社會事務。而後，經過思索，發現社區聚落依傍著名的網垵沙灘，便於每月積極辦理淨灘活動，吸引社區民眾參與響應，激發居民的社區認同感。不僅如此，勇於嘗試向縣政府申請運動i台灣計畫，推廣社區女性運動、銀髮族樂

活等體適能活動，進而落實全民運動，憑藉申請專案，為社區累積推展社區服務的工作能力的機會。隨之而來，開始顯現懷有服務熱忱的居民加入社區服務，更順利成立東安社區志工隊。

在東安社區發展協會穩定成長一至二年間，頻繁且陸續辦理小型一次性的社區服務活動，積微致著，便轉而推展持續性的社區照顧服務。在福利社區化工作方面，率先辦理社區關懷據點，邀請志工，提供老人關懷訪視、電話問安諮詢等服務，並視當地需求特性，提供餐飲服務或辦理健康促進活動；接著，於109年結合望安鄉衛生所的力量，成立澎湖縣望安鄉東安失智友善社區館，由許銘鴻理事長、



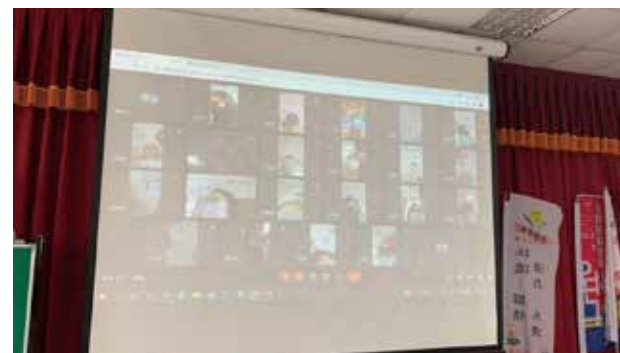
110/06/28  
北寮社區 辦理7月份聯繫會報



110/06/28  
北寮社區 辦理7月份聯繫會報



110/05/09  
北寮社區 如何引導志工人員使用會議系統



110/05/09  
北寮社區 如何引導志工人員使用會議系統

## 聯合社區計畫



西嶼鄉 橫礁、竹灣、池西  
夥伴社區合作輔導



白沙鄉 赤坎、歧頭  
夥伴社區合作輔導

## 福利社區化旗艦型計畫



110/05/09  
菓葉社區 辦理老人健康操活動



110/05/09  
菓葉社區 辦理老人健康操活動



110/05/09  
菓葉社區 辦理園藝治療



110/05/09  
菓葉社區 辦理園藝治療



110/07/31  
菓葉社區 辦理老人健康操活動



110/07/31  
菓葉社區 辦理園藝治療



◀東安社區，藉由辦理體適能活動，凝聚社區服務能量

東安社區成立失智據點，由理事長及村長，志工們，提升失智友善環境 ▼



▲東安社區穩定成長，轉而推展長期性的社區照顧服務



村長及王文霖總幹事，帶領著志工，深入社區針對50歲以上村民問卷評估，早期發現失智個案，協助進行早期醫療照護介入，同時邀請東安村所有商家，建構失智友善生活；最近，在今年五月，開辦新住民社區關懷據點，讓社區裡來台的新住民，在面對生活適應問題，提供近便性與在地化的服務。

銘鴻理事長表示，雖然望安鄉東安社區地處離島，有地理、交通等受限因素，影響社區服務發展，或許這是宿命，但使得社區保留原始的風貌，並無不好，社區居民內在感到安定才是最好。於是乎，近兩年積極參與

聯合社區計畫，分享經驗，願意領航，與望安鄉各社區締結夥伴社區，作伙做中學，學中做，建構多元的福利網絡，開啟社區與外部組織建立合作平台。

最後，東安社區發展協會從消極停滯到穩定成長的轉變，仰賴於組織內部團隊能夠彼此合作及協調。總幹事扮演靈魂的角色，提供社區服務推動的建言；理事長則是傾聽及支持運用總幹事的觀點；社區內部幹部及志工等成員，共同討論凝聚共識，分別依其每個人擅長的能力，實踐服務，因而喚醒沉睡的東安社區！

## 「蒔」在幸福・「裡」在和諧

專訪人物  
**陳怡騰**  
馬公市蒔裡社區  
發展協會常務監事



**陳**怡騰大哥曾為澎湖的旅外遊子，在高雄市志願服務協會擔任志工，有30年的時間，累積相當豐沛的志願服務經驗！其後，因懷思寄鄉，決心返回故里，在經營10年事業之後，便思量如何發揮自己的能力，付出一絲力量，貢獻一些心力，讓蒔裡社區有一點成長。在2013年，有幸在前蒔裡社區蔡武童理事長邀約下，加入社區服務的行列，便在澎湖縣馬公市蒔裡社區發展協會，擔任8年的社區總幹事，現為社區常務理事的角色。

原先，他對於社區服務工作不那麼的熟悉，但清楚知道一位志工需要扮演的角色，何況社區服務不單憑個人意志就能完成，而是需要一群夥伴，集合影響力，才能有效解決問題。因

此，扶植蒔裡社區志工隊成為首要任務，便極力開辦紮實的訓練課程，號召有志的民眾，讓大家獲得志願服務手冊，在未來服務時數的累積，得到政府的肯定，建立自我價值與服務保障，共同協力，實踐社區願景。

然而，在著力社區服務的過程裡，他期盼社區成員能在祥和氛圍中合作，並建議理事長殷切邀請里長加入，成為夥伴關係。因此，在公私協力的聚合之下，決定從關懷社區長者為出發，申請成立社區關懷據點，提供共餐服務，促進長者認同社區，激勵招募成為志工，體現活躍老化的精神。同時，為激發社區青壯年族群參與社區服務，相繼規劃成立社區巡守隊、水環境巡守隊。前者以防災、防竊為



「來澎湖開講」論壇，培力公民參與文化事務及政策能力

略；其二、唱和文化部《社區營造 3.0 計畫》也為《社區營造4.0計畫》所提出的四大議題「公共治理、世代前進、多元平權、社會共創」進行政策對話；其三、翻轉過去文化治理模式，透過五場「來澎湖開講」論壇，培力公民關心及參與文化事務及政策之能力，並彙整論壇資料與建議，與公部門進行對話。

總結來說，政策決策過程已從過往代議制度，轉而採取審議溝通討論，審議概念也在文化部社區營造工作上備受重視，民眾由下而上的參與發聲，提供想法與建議，讓政府在制定政策上更能貼近民意，也更加完善。



澎湖縣社區營造中心採用審議精神，由下而上蒐集民眾在地議題的意見

## 「來澎湖開講」系列論壇 建構澎湖縣社區營造策略

文/澎湖縣社區營造中心 洪莉棋

近年審議式討論模式，在文化部大力推廣下，能見度越來越高，審議討論的特點是在知識和訊息充足的情況下，使公民能有機會能將自我的經驗建構在既有的資訊基礎上進行對話，藉由審議過程，找到共同的目標與觀點，也理解彼此對於議題的不同看法。

由澎湖縣文化局主辦，國立澎湖科技大學（澎湖縣社區營造中心）承辦的「109年澎湖縣推動社區營造三期及村落文化發展計畫」，將採用審議精神討論的「來澎湖開講」系列論壇，納入主要工作項目中，透過不同議題的討論，由下而上蒐集民眾對於在地議題的想法與意見，翻轉過去文化治理模式，共創良好的公私協力平台。

五場「來澎湖開講」系列論壇討論內容分別如下，「青年返鄉之路」邀請文化部青年村落文化行動計畫的返鄉青年，分享返鄉工作的經驗，邀請參與者共同提出，政府在鼓勵青年返鄉政策中，制度可以修正的方向與政

策建議；「青年創業發想」主要為透過青年創業議題，發想在澎湖落地創業後與社區之連結、公私協力的可能；「社區旅行發展願景」討論社區發展社區旅行的過程與困境，進而思考發展屬於在地的遊程所需的條件與準備；「媽宮三甲文化發展願景」透過三甲舊城區聚落議題，討論三甲文化與社區之間的關係，如何透過社區營造相輔，發展三甲傳統聚落文化的社區營造策略；「青年務農的可能性」由農業議題，探討澎湖農耕的特殊性，與參與者共同想像科技化時代下，澎湖的農業發展，與此同時，也思考農業與社區的關係。

澎湖縣文化局與國立澎湖科技大學（澎湖縣社區營造中心），期待透過審議精神的論壇討論，蒐集民眾對於不同議題的社區營造策略，達到以下幾點效益：其一透過論壇主題設定的多元性，由下而上廣泛探討現況問題及改進方向，蒐集對議題的不同意見，並思考各個議題在社區的發展策



▲嵵裡社區志工服務團隊關懷嵵裡社區長者



▲成立嵵裡社區巡守隊激發青壯年族群參與社區服務

主要目標，輔以加強社區老人服務；後者，於每月一天的環境志工日，共同維護社區環境清潔、嵵裡沙灘淨灘為任務。透過多樣的社區服務相互連結，形塑嵵裡社區世代共好，實踐「和諧」、「幸福」的願景。

社區組職內部運作方面，怡騰大哥有個見地，鼓吹社區組織幹部們，不空有掛名，反而具有為社區付出的起心動念為首要，打破圖謀個人利益

的傳統認知，以公眾利益的角度思考、學習，彼此磨合社區服務工作的模樣，秉持社區共好、付出的信念，踴躍直接性參與服務。這樣成員們在服務過程，心情才會美麗，也能從中獲得快樂。

最後，他勉勵大家，從事社區服務工作中，卸下自我的社會身分，更能回歸服務本質，成為不退轉「無我」的「社區志願服務工作者」！



▲嵵裡社區每月環境志工日，社區世代共好實踐「和諧」、「幸福」願景

## 福利社區福利化工作 社區志工團體與運用

文/澎湖縣社區再造培力中心 林建豪社工員



社區是人的組合，這些人參與社區活動同時提供服務，是服務者也是受服務者，當他們是服務者時，往往是以志工的身分出現。例如：社區關懷據點志工、環保志工、守望相助巡守隊員均是。

據衛生福利部109年統計澎湖縣志工服務總時數為95,243小時，其中社區福利服務為24,229小時，占25.43%，居次於老人福利服務46,606小時（48.93%）。由此可見，志工一直是社區不可或缺的重要資源，更是重要的人力資產。若社區組職想推展社區福

利化工作，社區「務必」培訓志工與成立志工隊。下述將分別說明志工招募與培訓、運用與管理、鼓勵與表揚。

### 1. 志工招募與培訓

每個人都在追求生命的價值與意義，志工從事助人服務的歷程，是一種滿足成就感的方式。社區志工招募與培訓過程是能夠提供志工多元服務的機會（服務族群多樣化），及發揮所長的服務舞台；因此，可透過招募海報、志工引薦、活動宣傳等方式招募志工。

規劃完整的培訓課程及督導機制有利於志工順利提供服務。首先，新進志工須完成志工基礎訓練與特殊訓練共計12小時。不僅如此，社區可針對專業服務規劃加以安排，另提供培訓課程，例如：老人關懷訪視、課後陪伴照顧、電腦資訊等志工培訓課程等，而且可觀察評估志工能力表現，提供更多機會培養他們自主學習、合作、領導及發掘、解決問題的能力，成為社區獨一無二的資源，比如：以社區名義派員參與中央、縣市政府等種子講師培訓課程，創造一個支持性的環境，日後提供社區更精進的專業服務。

### 2. 志工運用與管理

首先，釐清志工伙伴運用的目的是什麼內容？提供什麼樣的服務內容？確定需求後才能夠妥善安排志工服務工作。畢竟，志工服務過程，並無領取薪資報酬，都是憑藉願意利用閒暇之餘，付出心力來到社區提供服務。因此，在志工運用與管理過程，社區領袖幹部得展現傾聽技術，了解他們的想法與意向，熟悉每位個性、專長及興趣、感受情緒，建立良好的互動關係，有助於志工的管理與服務穩定延續。



▲社區領袖幹部，得確定服務需求，再妥善安排志工進行服務推展

### 3. 志工鼓勵與表揚

為讓志工持續踴躍參與社區服務，鼓勵與表揚機制是一定要有的規劃。當社區完成志工隊的申請後，每一次所執行的服務時數與課程受訓，必須詳細記載於志願服務手冊當中，協助日後頒發志願服務榮譽卡與相關獎項證明。此外，社區也可以製作表格詳細登載志工出席紀錄，最後在年末或成果展時，作為上台揚表鼓勵，並感謝該年度對社區的付出，充分讓志工感受到自己有被重視的感覺，這些都是有效的回饋方式。

▼範例-志工出席統計表

| 日期   | 活動名稱   | A 志工 | B 志工 | C 志工 | D 志工 | E 志工 |
|------|--------|------|------|------|------|------|
| 3/16 | 第一次會議  | V    |      | V    | V    | V    |
| 4/5  | 社區訪視   |      | V    |      | V    | V    |
| 5/15 | 社區環境維護 |      | V    |      |      | V    |
| 共計次數 |        | 1    | 2    | 1    | 2    | 3    |

志工基礎訓練及特殊訓練相關訊息，可洽詢「澎湖縣政府社會處-社會福利科-志願服務」  
聯繫電話：06-9274400分機247  
或搜尋Facebook臉書「澎湖縣志願服務推廣中心」，聯繫電話：06-9211633