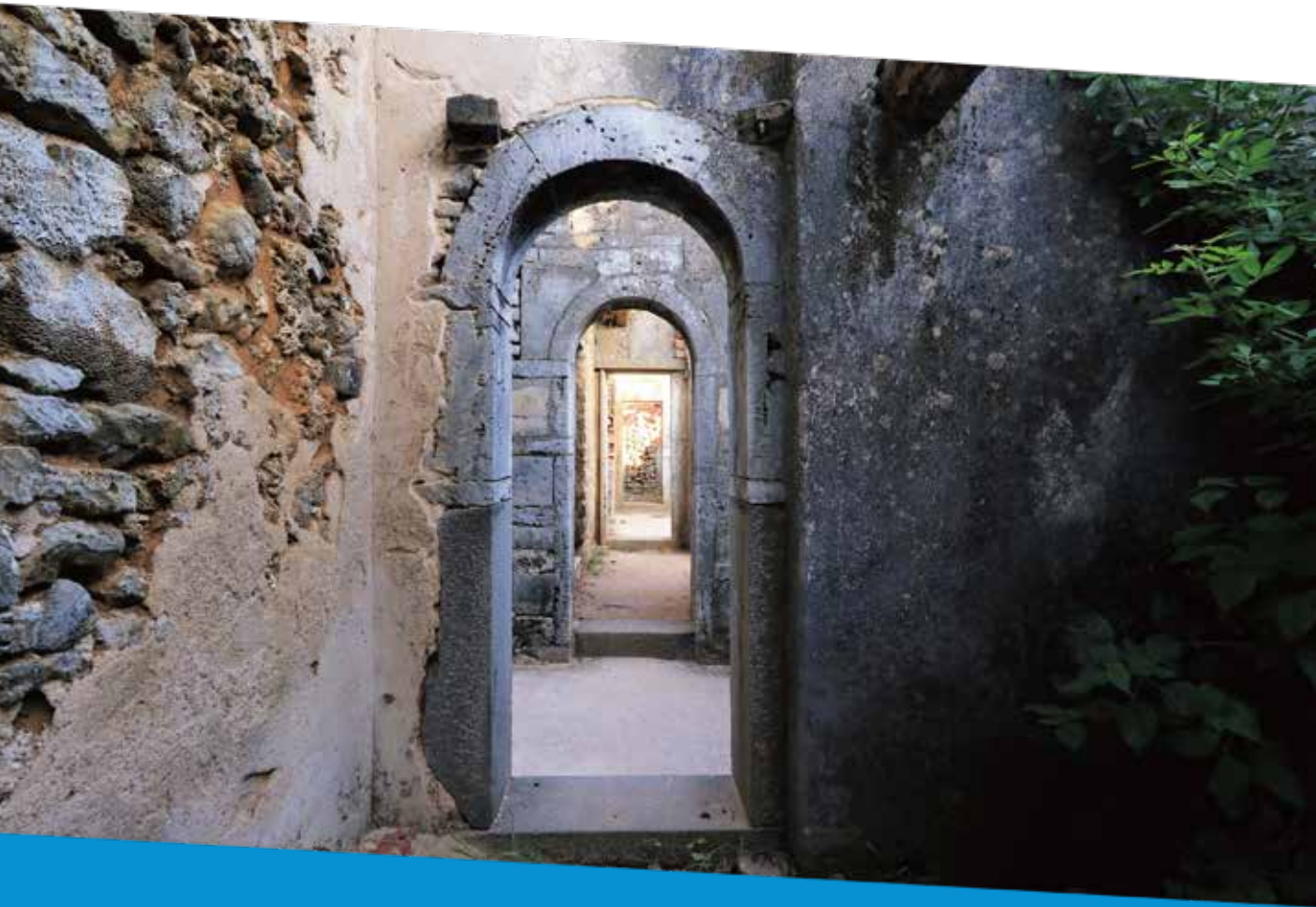


NO.7 | 2020 December

澎湖 社區事

Penghu Community Empowerment Center



若需更新寄件地址或改收取電子版期刊，煩請來電06-9215653，謝謝！

CONTENTS

序

02 社區營造的六點提醒

社區臉譜

04 在地認同，朝陽社區是咱家

06 主動、團結、歡喜做的龍門志工隊

社區福利化工作

08 身心障礙者福利措施

活動成果

12

活動預告

16

社區營造的六點提醒

文/改國立澎湖科技大學通識中心王明輝教授

這社區營造工作並不只是社區幹部的事，而是與全社區民眾都有關的事。因此，有關社區營造的推動，對所有社區民眾有六點提醒：

不要太依賴政府

社區營造工作需要各界的參與，當然政府的角色更是重要，但絕對不能凡事都依賴政府，否則社區將沒有辦法達到自主經營的境界。雖然政府往往是經費支助者，也是社區營造構想的主導者，對社區營造影響相當巨大，但如果養成依賴政府的心態，一旦政府經費不再補助，或輔導團隊不來協助，這社區的營造工作就會停擺了。

不要以為有錢才能辦事

很多人以為，社區營造要做得好，一定需要花很多的錢，有錢才能做社區營造，沒錢就做不了。其實，這個觀念是錯的。因為社區營造工作，最重要的是有人願意做，而不是有沒有錢來請人做，或者有沒有錢辦活動的問題。如果社區民眾願意做，即使不用花什麼錢，社區營造一樣可以做得非常棒的。

不要覺得人少辦不了事

社區營造的工作，當然是越多人參與越好。但也不要因為推動的人，或者參與的人少，就擔心辦不了事。事實上，很多社區可能人力有限，剛開始做社區營造工作時，確實沒有辦法動員太多人來參與。但實際上很多居民一開始都是觀望的心態，當他們看到推動者那麼用心在做事，久而久之就會被感動，一起來參與了。所以一開始人少，是正常的，只要主事者堅持做下去，參與者就會越來越多了。

不要認為活動辦得多就是好事

社區營造的方式很多，辦活動是其中的重要項目之一，但並不表示活動要越多越好。事實上，辦活動是社區營造的手段，不是目的。真正的目的，是要營造一個人與人相互關懷，以及生活品質提升的居住環境，要達成這個目標，有時不一定要辦任何活動的。而且，如果辦活動只是讓大家吃喝玩樂一番，有可能會造成反效果，因為居民可能養成沒得吃喝就不參與了，所以辦活動也須要花點心思才好。

不要覺得自己的社區一無是處

每個社區就好像每個人一樣，都有其獨特的一面，這是每個推動社區工作者一定要有的信念。事實上，這也是千真萬確的事實，大家一定要對自己的社區有信心。當我們對社區有信心之後，我們才能喚起民眾的行動力，一起參與營造社區的工作。所以，我們不要羨慕別人，也不必凡事都模仿別人，只要從自己社區的獨特性下手，一定可以有亮眼的成果的。

不要冷眼看待別人在做事(或不關你的事)

參與是社區營造的核心，但並不是所有社區居民都有時間來參與，此時沒有參與的人，一樣可以對社區營造工作造成影響。因為社區營造工作需要被鼓勵、被支持，才能長期的持續下去。雖然參與是最好的鼓勵與支持，但沒辦法參與的情況下，只要我們不要冷眼旁觀，或者冷諷熱潮，而是抱持正面讚賞的態度，同樣可以讓參與者感到溫暖，並提升社造的氣氛，如此對社區營造一樣是有貢獻的。



圖/馬公市東衛社區藉由辦理志工成長訓練，激發社區民眾對社區服務的行動構想

社區 臉譜



在地認同，朝陽社區是咱家

馬公市朝陽社區發展協會志工隊長
專訪人物 / 高陳淑玉

擁有13年社區服務經驗的高陳淑玉志工，數年於馬公市朝陽社區發展協會擔任志工的角色，亦是目前朝陽志工隊的隊長。她憶起在未接觸社區服務前，對社區服務的概念一無所知，而是在民國96年時，恰好朝陽社區關懷據點成立，受已卸任的胡志文理事長邀請，擔任志願服務者，讓缺乏服務人力的據點能夠順利運作，並開始著實一步一步的學習社區服務。

起初，淑玉志工對社區關懷據點的服務內容一竅不通，但積極主動向他人詢問不解之處，漸漸地在電話問安的服務項目，從對話中的語氣、語調辨別長者的心境，不僅拉近與社區的長輩距離，且掌握服務的技巧；後來，持續力圖進取汲取，甚至勝任承接據點相關服務項目的每月績效統計作業，習得基本文書資料統整的能力。更在民國99年，與當時的理事長共同合作分擔，為其形塑社區的健康生活，申請社區健康營造的計畫，對不諳電腦的淑玉志工是一項艱鉅挑戰。不過，她依然謙卑向外部單位虛心求教，從對話、協調、交流等過程，慢慢地練就規畫安排一整年度的活動，且運用民政資源，請社區鄰長將活動訊息發給每一戶社區，力邀民眾參與，使其服務工作能夠推展。除此之外，面對令人膽怯的核銷行政，也相當有耐心的面對，手寫完成核銷的作業。

回顧這數十年的服務歷程，淑玉志工一步一腳印，從經歷社區發展協會推展服務工作的萌芽至今愈漸穩定運作；自己從僅帶著服務的初心，至今尚能參與操作服務工作的執行，一同陪伴社區長者成長，強烈感受到社區的友善。朝陽社區對她來說有歸屬感，沒有隔閡，才能夠不間斷有動能從事社區服務，甚至創造了一個口號「朝陽社區是咱家」！

最後，淑玉志工分享，志工是不分里別、年齡、種族，只要有意願，且具備平等合作、支援出力的心志即可，歡迎大家加入社區服務的行列！



圖/朝陽志工們為社區關懷據點為社區長者提供共餐服務

圖/不諳電腦的淑玉志工持續力圖進取學習，耐心完成文書作業



主動、團結、歡喜做的龍門志工隊

湖西鄉龍門社區發展協會志工隊長
專訪人／蔡楊寶圓



近幾年於澎湖縣的社區服務的公共活動中，難以不注意到湖西鄉的龍門社區，舉凡福利化服務的社區關懷據點、環境維護的淨灘活動、團隊合作的趣味競賽等，總獲得許多殊榮及成效，這一切為龍門社區志工隊達30餘位的志工們於日常的無心無悔的付出。

其中，蔡楊寶圓龍門志工隊隊長，已有14年的社區服務的時間。起初，因為理事長的號召，為使社區環境維護整潔，應邀加入社區的志工團隊，僅協助清掃龍門社區的街道環境、淨灘服務，對於社區服務一知半解，當時約有30名的志工一同加入，持續服務至今。



圖/龍門社區志工隊長蔡楊寶圓、副隊長陳淑麗親切的與據點長者關心互動



圖/龍門社區志工們共同合力維護社區活動中心環境整潔

寶圓志工詼諧的敘說，龍門社區的一群志工，整天吵吵鬧鬧，外頭的人第一次來到社區，總會認為他們兇悍的在吵架，其實是龍門社區志工所具有純樸性格，深感自豪；也因如此，在107年成立的社區關懷據點暨C級巷弄長照站，志工們共同的協力合作，展現活力與主動性，不辭辛勞的進行家庭訪視、親切的電話問安、用心的準備供餐料理、耐心的陪伴長者在活動中心進行健康促進活動等，每日都有40-50不等的長者參與社會活動。不過，目前龍門社區65歲長者為293人，他們期望發揮居住在社區各鄰的志工可近性，再鼓勵社區潛在的長者走出家中，強化身心健康，延緩老化。

經寶圓志工的觀察表示，龍門社區的志工都憑著一份，「我們甘願出來做，就要與人團結」的心志在付出。若是社區、關懷據點有活動內容安排、服務任務，都為其凝聚，運用公開討論的方式，集思廣益，依照志工們的專長技能分工，盡心盡力，參與其中，若是一個人恐沒有辦法完成，惟之肯定每一位的志工奉獻。

最後，鼓勵各位讀者們，若時間及體力允許，邀請共同出來服務，或許會因為不同服務對象的境遇，學習觀照自我能力，培養同理心，因助人而成長，無形感受到快樂。



圖/龍門社區志工們共同設計社區特色餐食獲佳績

身心障礙社區福利化工作措施



社區福利服務並非只有一種服務對象或是單一種服務型態，社區中居住著不同族群與服務需求的服務者。以往我們在做社區服務調查時，需求性較高的族群以老人、兒少、婦女為主要服務對象，但我們卻忽略了少數有需求性的服務對象—身心障礙者，他們雖非需求性高之服務對象，但仍有極高性的照顧需求。

身心障礙者障別多重類別，而每種障別所需求性也不大相同，除了專業社會工作者提供個案服務，身為我們在社區的第一線者，可在社區內能夠提供何項服務可以幫助到他(她)與家庭呢？色，在以課後臨托與照顧為媒介，專業社工得以接觸到家庭，在提供服務之外亦可發掘高風險家庭。



服務項目



日間照顧服務

臨時或短期照顧

家庭支持性活動



交通服務

轉介服務

餐飲服務



照顧喘氣 讓愛走下去



澎湖縣家庭照顧者支持服務中心

相關資訊，可洽詢「澎湖縣政府社會處-社會福利科-身心障礙福利服務」

聯繫電話:06-9274400 分機533

或搜尋Facebook「澎湖縣家庭照顧者支持服務中心」

<https://www.facebook.com/penghufamilycare.tw/>

活動成果



9
5

聯合社區計畫

馬公市西衛社區辦理老人福利一杯袋手繪活動



9
5

馬公市前寮社區辦理
婦女福利一手作課程



9
19

西嶼鄉小門社區辦理
志工服務方案－志工基礎訓練



9
27

西嶼鄉橫礁社區辦理
老人福利一月餅製作活動



10
4

西嶼鄉小門社區辦理
志工服務方案－志工特殊訓練

聯合社區計畫



10/18

馬公市五德社區辦理老人福利一歌唱比賽



10/20

西嶼鄉小門社區辦理志工服務方案一土豆粿手作

湖西鄉福利化社區旗艦計畫



9/5

澎湖縣社區再造培力中心續案輔導



9/13

澎湖縣社區再造培力中心續案二次輔導



10/27

澎湖縣社區再造培力中心成果展輔導



11 / 1

湖西鄉福利化社區旗艦計畫 成果展



湖西社區辦理全國社區聯繫會報事前協調會



9 / 5

前置作業志工會議



10 / 16

協調會

湖西社區承辦109年度全國社區發展業務聯繫會報

10 / 22



10 / 23





10
12

澎湖縣社區再造培力中心參與
109年全國社區培力育成中心聯繫會報



10
12

澎湖縣社區再造培力中心參與
109年全國福利社區觀摩會



10
16

澎湖縣社區再造培力中心參與
澎湖縣第二次跨局處聯繫會報



11
27

澎湖縣社區再造培力中心團隊
「社區輔導」外督



9/6

老人健康服務經驗分享

澎湖縣再造培力中心辦理社區人才培育課程



9/13

領導藝術活動方案



9/21

情境領導與一分鐘經理人



9/26

社區志工銀髮族活動



11/28

社區參與動員及組織經營



109年澎湖縣社區發展工作評鑑頒獎

11
29

聯合社區暨福利社區化成果展



◀ 馬公市五德社區舞蹈表演



▲ 109年參與聯合社區計畫
擔任領航社區頒獎



◀ 湖西鄉菓葉社區歌舞劇表演

活動預告

菊島社區事

■ 社區大小事
110年1月-3月

| 項目 | 單位 | 內容 | 日期 | 地點 | 聯絡資訊 |
|----|-------------|-----------------------------------|--------------|----------|-----------------------------|
| 活動 | 鎖港社區發展協會 | 中英繪本故事閱讀 | 每周三 14:30 | 鎖港社區 | 06-9952346 翁學儀小姐 |
| 活動 | 澎湖縣文化局 | 社區營造點甄選說明會 | 1月 | 澎湖縣文化局 | 0911-883849 洪玉真小姐 |
| 活動 | 澎湖縣社區再造培力中心 | 110年社區人才培育： 社區幹部基礎研習班 (1) | 2月 | 國立澎湖科技大學 | 06-926-4115 陳采君 社區輔導員 |
| 活動 | | 110年度 聯合社區計畫提案 | | | |
| 活動 | | 110年社區人才培育： 社區幹部基礎研習班 (2) | 3月 | | |
| 活動 | | 110年社區領袖高峰會 | | | |
| 活動 | | 110年社區人才培育： 社區幹部進階研習班 (1、2) | | | |
| 會議 | | 110年社區聯繫會報 | | | |



澎湖縣政府LINE



澎湖縣政府



澎湖縣政府粉絲頁



澎湖縣社區再造培力中心
粉絲頁

發行所 澎湖縣政府

發行人 賴峰偉

總編輯 陳寶緞

副總編輯 陳怡蓁

編輯小組

歐陽鴻麟 歐雅雯

楊倩姿 王明輝 陳采君 林建豪

封面照片 洪嘉駿



澎湖縣社區再造培力中心

電話 06-921-5653、06-926-4115 # 1026、1030

地址 88049澎湖縣馬公市大賢街160號2樓(勞工育樂中心旁)

880011澎湖縣馬公市西衛里六合路300號(國立澎湖科技大學 教學大樓E401)