

NO.6 | 2020 October

菊島 社區事

Penghu Community Empowerment Center



若需更新寄件地址或改收取電子版期刊，煩請來電06-9215653，謝謝！

CONTENTS

序

02 社區如何選定營造策略？

社區臉譜

04 處身以人相互，和悅做社區

06 從0開始，勇於任事，造社區

社區福利化工作

08 融合多元文化，從我們的心做起

社區角落

10 「「活力菊島·再造社區」—澎湖縣離島社區發展輔導工作之突破 與創新邁進（下）

活動成果

12

活動預告

15

序

社區如何選定營造策略？

文/國立澎湖科技大學王明輝教授

社區營造需要有規劃，每個社區的特性不同，規劃時不要急著要模仿其他營造出色的社區，而應好好思考自己社區的特性，在訂定營造的策略。以下提供幾點選定社造策略時的原則，供大家做參考：

先找人，再找事

社區裡可以營造的地方非常多，不必急著找事情做，也不用怕會沒事做，比較重要的是，事情會不會有人做。因此，當開始有社區營造的念頭後，就應該先去找人來參與，先找到人願意參與後，再開始找事情做。找人時，先從自己的左鄰右舍、親戚朋友及志同道合的居民找起，再透過他們慢慢擴大出去。事情則可以從小的方面做起，等到大家有經驗了，再找一些大的項目來做。

定目標，找問題

當進行社區營造工作時，一定要去思考一下，我們為何要做這些事？做這些事對我們社區的意義是什麼？也就是說，我們做社區營造，不要盲目的做，也不要別人做什麼，我們就跟著做什麼。我們所要做的，應該就是我們社區裡需要去處理的問題，並且很清楚，做了這些營造之後，可以達成什麼目標。

重溝通，有共識

在社區裡，難免會有看法不同、意見不合的現象，做社區營造工作面對這個現象，要小心處理。此時，主事者或做事的人，應該有更大的耐心，不厭其煩地跟大家溝通，增進大家的共識。有時，身體力行，以行動表達自己的誠意，讓大家看到我們無怨無悔地在做，其效果可能更佳。



▲ 湖西社區大旗艦計畫參與社區思考社區特性，訂定營造策略討論會

志工來，歡喜做

社區營造本來就是社區民眾自動自發的工作，但為了讓事情做起來更有效率，社區還是需要經常性的志工來幫忙。其實，社區志工是社區營造的核心，因此組織一群有活力、有理念、有向心力的志工團隊，是社區營造成敗的關鍵，也是社區營造能否永續經營的重要基礎。

找特色，推推看

當社區營造工作慢慢穩定下來之後，這時或許社區可以去找一些社區特色來推看看。社區營造是一項持續推動的工作，也是一個不斷累積的工作，凡走過必留下痕跡，凡做過也必留下成果。所以，找社區特色嘗試做看看，可以保持社區的動力，也可以創造社區的新傳統。

居民愛，一起來

社區營造的穩定狀態，就是社區民眾大家都樂意一起來參與。要做到這樣的境界，需要一段時間的經營，而且進步也是緩慢的。因此，不必然要經常辦一些大型活動，大家都來參加才算是成功的營造。反而，我們要多做一些細水長流的工作，讓社區民眾了解社區正在進行營造工作，歡迎他們有空也可來參加，沒空的話沒關係，給予支持與鼓勵也是可以的。

社區臉譜

處身以人相互，和悅做社區

西嶼鄉竹灣社區發展協會總幹事
專訪人物 / 陳仁和

陳仁和校長是西嶼竹灣國小退休的校長，亦是大家對他熟悉的第一印象，起首接觸社區服務時間為民國85年，當時以社區營造的方式帶領學校師生與社區家長共同討論製作鄉土教材，參加全國社區總體營造。後來，於民國101年，因竹灣社區理事長許進清敬重的邀約，經過商討服務理念及原則後，達成合作共識，加上自身對竹篙灣土地的情懷連合教育興趣，期盼讓故里共好共榮，便應許擔任社區總幹事一職。

在目前從事社區服務八年的歷程中，仁和總幹事發揮自身教育工作者的專業，主動積極進行社區調查竹篙灣的歷史、地理、語言、藝術、自然等五大面向，編製成竹灣風情一書；現在，竹灣國小透過課程，依循書中的內容，引領兒童探索認識社區的鄉土民情，增強社區學童對竹篙灣這塊土地的毗連。未來，仁和總幹事將計畫結合社區所承辦的樂齡學習中心，以活化記憶的課程來操作，請社區長者分享昔年的生活樣貌，匯集社區珍貴的文化資產，並做成紀錄得以永續傳承。

在從事社區服務的歷程中，仁和總幹事告誡表示：「切記不要超越社區總幹事的權限，扮演好一位承上啟下的角色，成為一位良善的溝通者及協調者。」分享在實務上，時常面對外部單位或公務機關的請求，這時務必得知曉社區所擁有的資源，評估社區的能力、思量民眾的需求及時間等因素，再經過自身審慎的規劃後，與社區理事長充分討論，取得社區幹部認同或是達成雙方的共識，再進行外部的溝通對話，表達社區所能夠做的範圍，方能在推動社區福利服務，以相得益彰的模式進行推展。

菊島社區事

社區志工服務團隊形成，總幹事表示，社區志工不斷地在更迭，帶著不同的因素離開，相對地得不間斷地尋覓新志工。在竹灣社區的志工隊管理模式，會憑藉著社區志工的人格特質及專業能力，適當的分配在社區的環境清潔義工隊、社區關懷據點及樂齡志工隊、社區成長教室隊、社區巡守隊等，若是有專業能力的志工，讓他們學習帶活動，目前已培養多位成為社區樂齡中心講師，創造機會讓志工得以嘗試。同時，不間斷提升志工們的知識與能力，可藉由安排社區觀摩、鼓勵參與培訓課程等，改變固守的觀念，增加收穫感。

穩健的社區能夠發展成熟，得仰賴社區中的每一份子，社區總幹事以自己的名字「仁和」，表述這些年的服務心得，政府的政策並不是每個社區都適用、有助益，予以的東西也未必對每個人都有用，而是得學習如何以他人的需求來做社區，並以尊重的態度，謙卑地溝通與各方回應對話，放下利害關係，開闊心胸，在服務上施展個人專長，與人合作，相信一定能夠達成照顧社區居民的目標。



▲ 西嶼鄉竹灣社區發展協會陳仁和總幹事



▲ 仁和總幹事發揮自身教育工作者的專業主動積極進行社區調查竹灣



▲ 社區志工，地盡其利，打造志工農場，添增除草兼吃果的樂趣



▲ 社區成立美食研習班，志工討論製作適合長者餐食

社區臉譜

從0開始，勇於任事，造社區

馬公市案山社區發展協會總幹事

專訪人物 / 許玉英

當初玉英總幹事因任職的航空公司停飛，在思考未來工作生涯規劃之時，因妹妹引薦至案山社區發展協會，經過與社區理事長商討過程中，感受到協會面對社區發展心有餘力而力不足的困境，加上對於「社區服務」的新鮮感，萌發好奇心，即應承勝任社區總幹事一職，就此踏進該領域，至今已有八年的服務經驗。

玉英總幹事回溯，最先對於社區服務一知半解，自己僅能從協會中的公文檔案從中了解，察覺出社區多為辦理一次性又消耗經費的活動，未對社區民眾有較實質的助益，並思索如何轉型，改變社區的文化，即從零開始，積極閱覽許多社區服務叢書或資訊，期望獲得更多啟發，汲取適用性、立即性的見解，將其參考納入社區可執行計畫之中，便選擇以「社區健康營造」社區福利化服務做為開端。

秉持健康要從小開始養成的習慣，而不是方到年老之際才注重健康，於是乎從兒童及少年族群切入著力形塑健康營養概念，結合學校資源；接著逐一納入社區婦女團體、社區長者等，將健康促進活動導入到社區，內容的設計打破單一貧乏的宣導講座，而是搭配手作、趣味競賽、桌遊、音樂等元素。

今日，社區健康營造能夠順利推展數年，志工為功不可沒的角色，並分享主要是依社區志工實際居住區域的方法，運用社區井字型的地理特性，訂定服務區域範圍，進行組織及系統性的管理，使其志工團隊清楚明確進行服務，不管是熱情號召民眾參與、關懷訪視，或是活力的支援活動等，總是持續的付出與合作，也使社區逐漸形塑出大家相互關懷的精神文化。

她認為一位稱職的社區總幹事，須能夠做到整體性的活動規劃，便不間斷的求新求變，即獨創辦理五至六年的兒童科學營，主動尋覓管道，爭取資源，期望帶給澎湖孩子不一樣的視野，多元培養興趣機會。在面臨高齡的社會，對於社區長者也不遺餘力，為了顛覆大眾看待長者荒老的印象，於每周六的社區關懷據點推展代間學習、親子共讀，增加跨世代的聯繫及互動，讓社區長者不僅要受到照顧，還得學習、認知同時俱進，盼望藉由吸收知識，愈發進步，培養社區長者成為社區志工及講師。

最後，玉英總幹事述說渺小的力量會慢慢累積並創造社區發展，不要覺得一個人的力量很小，把自己跳脫出來，展現魄力，發揮主動性，只要是助於社區的事物都可以盡情施展；同時，持續保有願意學習之心態，建構自身能力，特別是文書行政的提升，若政府有開課，建議踴躍報名，將有助於社區業務推展。當然，核心的一點，光是有社區總幹事撰寫計畫辦理活動是不足的，必須與社區理事長相互支持溝通且分工合作，才是決定未來社區是否能永續發展的關鍵，期許我們一起為澎湖社區產生不一樣的變化，逐漸進步吧！



▲ 馬公市案山社區發展協會許玉英總幹事



◀ 玉英總幹事親力親為進行社區活動規劃及主持活動，盡情發揮能力

▼ 案山社區運用名冊蓋章，追蹤記錄社區長者社會參與概況



▼ 玉英總幹事透過案山社區健康營造，宣揚健康促進活動重要性



社區福利化工作

融合多元文化，從我們的心做起

本縣依內政部移民署外籍配偶與大陸配偶(含港澳)配偶人數統計資料來看，新住民人數截止置目前(109年7月份)為1,898人，其中外籍配偶為1,009人、大陸配偶(含港澳)為889人。另與本縣總人口數(105,174)相比，新住民人數占本縣總人口數為1.8%，透過數值發現新住民族群占本縣人口群近2%。

社區中有許多弱勢族群別，包含大家熟知的老人、婦女、兒少、身障、家暴等，也有部分多元族群之新住民族群生活在社區當中，和我們的生活仍互相影響與互助。

澎湖縣政府於96年間設立「新住民家庭服務中心」由專業社工人力輔導需協助的新住民家庭，透過各項服務方案增加新住民家庭願意走出家庭，參與社區事務，但仍是有一部分新住民個人或家庭不願參與課程、活動，可能因交通距離、時間有所顧慮。

回歸我們自己的社區，是否在服務的過程中願意設計服務方案提供給我們新住民家庭，鼓勵他們先踏入最熟悉、最近距離的社區活動中心呢？新住民如同我們的家人、夥伴，甚至是我們社區未來重要資產之一，不妨各社區可以開始著手，從我們接納、包容、尊重的心，來營造多元文化的環境、空間與活動，相信將會看到不一樣的他(她)們。



澎湖縣 PENGHU COUNTY

新住民家庭服務中心

NEW RESIDENT & FAMILY SERVICE CENTER

服務方案的規劃

個人支持

多元種子師資培訓
技能培訓

社會支持

多元文化體驗
多元文化宣導

家庭支持

新住民家庭互動
親子家庭互動

服務方案的經費

澎湖縣聯合社區計畫

新住民發展基金計畫：新住民培力發展資訊網

<https://ifi.immigration.gov.tw/wSite/mp?mp=1>

活力菊島 再造社區

澎湖縣離島社區發展輔導工作之突破與創新邁進（下）

圖文/澎湖縣政府社會處

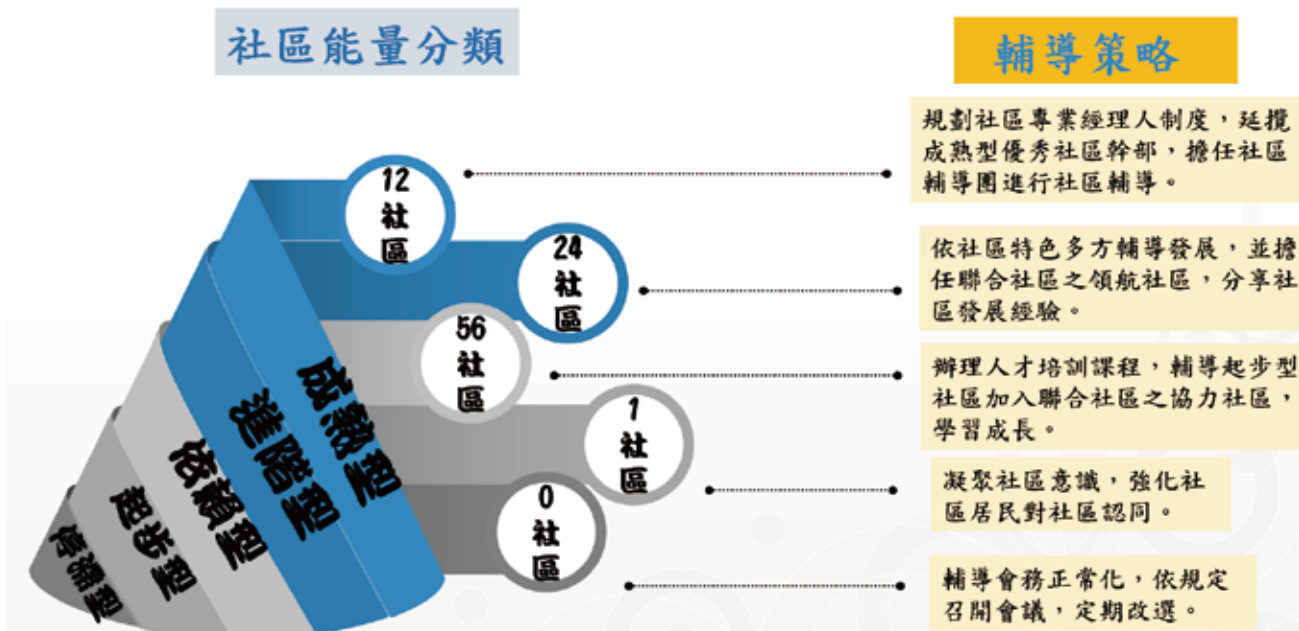
社區發展工作自戰後聯合國提倡引進台灣以來，歷經五十餘年的發展，在各級政府相關政策引導及輔導、經費補助、行政與專家學者技術支援下，配合社區熱心民眾、社區領袖積極參與和戮力合作之下，對改善社區生活環境、提昇基層生活品質等方面，已獲得相當之成果。

以下將針對本縣社區發展概況、聯合社區計畫及輔導社區工作成果績效等方面圖表說明。

一、打破過去一社區一計畫，鼓勵多個社區聯合，從「陪伴社區」進而成為「伙伴社區」發展區域社區能量。



二、邀請專家學者走入社區，運用社會工作專業人員專業協助與技巧，進行分級培育社區，規劃輔導策略，以協助本縣社區推動社區發展工作，進而解決社區問題、培養社區能力。



三、面對整體資源不足情況，積極爭取內部預算推動服務，連結社會資源，爭取中央經費挹注，更戮力對外爭取經費補助及民間捐助。



結論

在上述社區輔導策略之下，本縣近年來社區工作表現上屢獲中央評鑑肯定，也代表本縣歷年來對於推動社區發展工作相當重視，除輔導社區發展協會健全組織，鼓勵推動福利社區化工作之外；在面臨現今高齡化社會、社區事務多元化的環境下，我們也思考如何輔導本縣社區發展協會朝向「活力」、「自主」、「幸福」、「永續」以及本縣的社區願景「開創」、「凝聚」、「傳承」，廣續推動各項社區福利措施、聯合社區計畫及精進社區人力培訓等工作，以落實社區照顧弱勢、自主營運及永續發展之願景，這也是本縣正努力的方向與挑戰。

社區評鑑



馬公市朝陽社區參加澎湖縣社區評鑑



馬公市東衛社區參加澎湖縣社區評鑑



馬公市五德社區參加澎湖縣社區評鑑



白沙鄉中屯社區參加澎湖縣社區評鑑



▲ 聯合社區計畫：小門社區輔導



▲ 聯合社區計畫：馬公市案山社區辦理兒童及青少年方案—側包彩繪親子活動



聯合社區計畫



▲ 聯合社區計畫：馬公市前寮社區辦理老人福利—傳統美食製作活動



▲ 聯合社區計畫：西嶼鄉橫礁社區辦理老人福利方案—健康律動

◀ 聯合社區計畫：馬公市東衛社區辦理志工成長訓練

社區會議會報

8
03



白沙鄉社區聯繫會報

7
13



澎湖縣社區再造培力中心團隊
與縣府進行第三次會議

8
12



湖西鄉社區聯繫會報

7
30



七美鄉社區聯繫會報

8
12



馬公市社區聯繫會報

8
03



西嶼鄉社區聯繫會報

8
28



澎湖縣社區再造培力中心
跨部會聯繫會報



中心團隊：「社區培力輔導之作為」外督



湖西鄉社區福利化旗艦計畫—
聯合社區理念與做法課程



中心團隊：
「社福考核指標及現況執行工作內容」



湖西鄉社區福利化旗艦計畫—
生活咖啡美學



中心團隊進行
湖西鄉福利化社區旗艦計畫輔導工作



湖西鄉社區福利化旗艦計畫—
林投沙灘清理計畫

台灣夢兒少社區



台灣夢兒少社區陪伴扎根計畫鎖港基地成果

社區人才培育課程



澎湖縣社區再造培力中心
辦理課程：社區資訊服務網站操作



澎湖縣社區再造培力中心
辦理課程：社區計畫核銷實務



澎湖縣社區再造培力中心
辦理課程：多媒體圖形製作



澎湖縣社區再造培力中心
辦理課程：網路應用程式安全漏洞介紹與防護



澎湖縣社區再造培力中心
辦理課程：多媒體動畫製作



澎湖縣社區再造培力中心
辦理課程：社區成果整理技巧與實務應用



澎湖縣社區再造培力中心
辦理課程：社區行銷技巧



澎湖縣社區再造培力中心
辦理名人社區公益活動

活動預告

菊島社區事

社區大小事 109年10月12月

項目	單位	內容	日期	地點	聯絡資訊
活動	鎖港社區發展協會	中英繪本故事閱讀	每周三 14:30	鎖港社區	06-9952346 翁學儀小姐
活動	菓葉社區發展協會	健康操活動、園藝治療	10/04(六) 09:00-12:30	湖西社區	0935-755783 湖西社區發展協會 辛天澤理事長
活動	澎湖縣社區營造中心	成功社區及成功國小師生— 傳統漁法「擲魚栽」成果體驗	10/14(三) 09:00-11:00	成功社區	0911-883849 洪玉真小姐
會議	湖西社區發展協會	109年全國社區發展業務 聯繫會報	10/22(四) 11:20-20:30	澎湖福朋 喜來登酒店 宴會廳	0935-755783
			10/23(五) 08:30-13:00		
活動	紅羅社區發展協會	10月業務聯繫會報	10/24(六) 08:00-09:00	湖西社區	湖西社區發展協會 辛天澤理事長
		湖西海岸海廢認識與分析 湖西海岸清理計畫	10/24(六) 09:00-12:30		
活動	菓葉社區發展協會	健康操活動、園藝治療	10/25(日) 09:00-12:30	紅羅社區	
活動	澎湖縣社區營造中心	文化旅遊年-109年度澎湖縣社區 營造點成果展/聚落走獨輕旅行	10/31(六) 09:00-12:00	成功社區	0911-883849 洪玉真小姐
			10/31(六) 12:30-17:00	五德社區	
			11/01(日) 09:00-12:00	東衛社區	
活動	大旗艦社區	大旗艦計畫成果展	11/01(日) 14:30-16:30	湖西鄉公所 大禮堂	0935-755783 湖西社區發展協會 辛天澤理事長



澎湖縣政府LINE



澎湖縣政府



澎湖縣政府粉絲頁



澎湖縣社區再造培力中心
粉絲頁

發行所 澎湖縣政府

發行人 賴峰偉

總編輯 陳寶緞

副總編輯 陳怡蓁

編輯小組

歐陽鴻麟 呂惠民 歐雅雯

楊倩姿 王明輝 陳采君 林建豪

封面照片 林連守



澎湖縣社區再造培力中心

電話 06-921-5653、06-926-4115 # 1026、1030

地址 88049澎湖縣馬公市大賢街160號2樓(勞工育樂中心旁)

880011澎湖縣馬公市西衛里六合路300號(國立澎湖科技大學 教學大樓E401)