

社區大小事 109年7月-9月

目錄

項目	單位	內容	日期	地點	聯絡資訊	
活動	鎖港社區發展協會	中英繪本故事閱讀	每周三 14:30	鎖港社區	06-9952346 翁學儀小姐	
		魔術工作坊	07/11(六) 09:30-11:30			
活動	澎湖縣社區培力再造中心	各社區聯繫會報	7-9月	未定	06-9264115*1030 陳采君小姐	
活動	菓葉社區發展協會	1. 健康操活動 2. 園藝治療(三)	07/12(日) 09:00-12:30	林投社區	0935-755783 湖西社區發展協會 辛天澤理事長	
活動	湖西社區發展協會	1. 暑期兒少課業輔導 2. 小農夫體驗營 3. 兒童社區服務隊	07/15~07/31 (每週一、三、五) 08:00-13:00	湖西社區		
會議	北寮社區發展協會	7月業務聯繫會	07/25(六) 08:30-09:30	北寮社區		
培訓		聯合社區理念與作法	07/25(六) 09:30-12:30			
活動	菓葉社區發展協會	1. 健康操活動 2. 園藝治療(四)	08/09(日) 09:00-12:30	湖西社區		
活動	湖西社區發展協會	1. 暑期兒少課業輔導 2. 小農夫體驗營 3. 兒童社區服務隊	08/03~08/24 (每週一、三、五) 08:00-13:00			
活動	鎖港社區發展協會	台灣夢@鎖港成果展	08/22(六) 09:00-11:30	鎖港社區		06-9952346 翁學儀小姐
活動	紅羅社區發展協會	1. 菓葉沙灘海廢認識與分析 2. 菓葉沙灘清理計畫	08/26(六) 09:00-11:30 11:30-12:30	菓葉社區海岸		0935-755783 湖西社區發展協會 辛天澤理事長
會議	菓葉社區發展協會	1. 業務聯繫會 2. 匯整、編輯旗艦特刊 印製發行	09/02(三) 08:00-09:00	菓葉社區		
活動		健康操活動、園藝治療	09:00-12:30			

CONTENTS

序

02 社區應如何營造？

社區臉譜

04 眼中有事，勇於嘗試，啟發社區服務行動力

06 營造祥和團結鼎灣大家庭

社區福利化工作

08 脆弱家庭社區支持服務方案—守護家庭小衛星

社區角落

10 「活力菊島·再造社區」—澎湖縣離島社區發展輔導工作之突破與創新邁進(上)

活動成果

12

活動預告

15

序

社區應如何營造？

文/國立澎湖科技大學人文暨管理學院王明輝院長



圖/澎湖各社區代表參與全國社造會議

過去這十幾年來，對於社區營造的課題，我從研究轉向實地參與，讓我對社區營造工作，有更深入的體驗與認識。很多社區的朋友問我，社區到底應該怎麼營造才好？我想就透過此文，發表個人淺見，供大家做個參考。基本上，各社區的情況不同，社區營造的經營策略也會有異，但大致有5個共同的重點：

首先，要有一個有心、專業、夠力肯帶頭的「社區領袖」：台灣的社造不像日本，可以靠傳統的習慣，或者像西方的社會組織那樣，透過組織機制運作，社造就能夠自主的推動下去。而是必須靠有人先站出來，號召群眾一起參與才行。而且，這個願意帶頭的社區領袖，先決條件是他(她)必須「有心」，肯付出、不計較，最好他(她)還能夠具備社造的專業，以及「夠力」，能夠提供或找的資源的能力。當然，專業及夠力方面，可以找人相助，但卻不能缺乏「有心」的條件。

第二，要有一組志同道合、可討論、有默契的「團隊」：社造當然不能靠一個人，而是需要一個團隊。這個團隊人數不必太多，也許只有3-5人也夠。他們與社區領袖是志同道合、溝通順暢，且又有默契的組合。這樣的團隊組合，可以相互打氣、彼此鼓勵、腦力激盪，又集思廣益。必要時，社區領袖還可以從這個團隊輪替擔任，社造工作才能持續推動下去。

湖西福利化社區旗艦計畫



菓葉社區健康操活動

菓葉社區園藝治療



洪國雄老師赴北寮社區教授社區資源調查課程

湖西社區辛天澤理事長分享志願服務經驗



白坑社區淨灘活動

白坑社區資源調查討論

照片來源/陳采君、林建豪

望安鄉資源盤點



由西垵理事長帶領進行社區資源盤點工作



由水垵理事長帶領進行社區資源盤點工作

聯合社區計畫



媒合馬公市澎南地區推動聯合社區計畫



媒合西嶼鄉社區推動聯合社區計畫



媒合望安鄉社區推動聯合社區計畫



媒合馬公市地區推動聯合社區計畫

第三，要有一群熱心、積極參與的「志工」：社造是一項持續推動的工作，有時也會辦理各項相關的活動，這時就需要有志工的率先參與。志工通常扮演社造工作的示範者、服務者，及先鋒部隊。因此，這些志工必須是熱心的，並且能夠積極參與的。事實上，志工並不必然是越多越好，若有穩定、真能熱心參與者，大概20-30人就沒問題了。



第四，要有一些多元、固定活動的「社團」：前面3項條件具備了，社造的基礎可以說已經穩固了，接下來，就是社造能夠創造出什麼樣成果來的問題。此時，如果可以針對社區各類族群，設計出其所需的社團活動，吸引社區不同屬性的民眾參與，則社造成果，就像一顆繁花盛開的樹木一樣，欣欣向榮，也令人賞心悅目。

最後，要有一向關心社區、樂於參與的「居民」：社造經歷前四個基礎打造，到此應該是一個水到渠成的階段了。此時，應該再進一步檢視，全社區裡的居民，是否都已具有關心社區、樂於參與的意識。畢竟，社區是一個隨時都在變動的領域，居民的人口數、組成份子、社區環境，甚至人群關係等等，都在動態的變遷中。因此，不斷的檢討居民意識是否維持在高檔狀態，哪些社區居民的需求尚未被滿足，則是社造得以持續不斷向上提升的動力。

以上，是我近年來對如何推動社造的淺見。或許，大家會以為上述的做法好像很難，但我要向各位好朋友保證，絕對不難！因為我看過很多社區，就是這樣「傻傻地做」、「慢慢地推」，就一步步把社造成果作出來了。只要大家願意做、有信心，還有耐心，就一定會有成果。當然，別忘了，您不會孤單的，因為澎科大的團隊會一直與您作伴的。

社區臉譜

眼中有事，勇於嘗試
啟發社區服務行動力！

七美鄉西湖村長
專訪人物 / 呂汶駿

正當詢問西湖村長，進入社區服務領域的契機時，他展現靦腆的笑容，表示當初只是因接受前理事長的邀請，掛名兼任擔任社區總幹事而已，後來參與縣府舉辦的社區課程，受到課程的觸發，看見與自己期待七美鄉西湖社區，便燃起從事社區服務的心志。

聽著村長敘說達9年的服務歷程。起初，因多次騎乘機車協助社區年老長輩就醫拿藥，擔心有其風險性；因緣際會下得知若在七美鄉成立身心樂活補給站，有復康巴士得以運用，於101年撰寫計畫書向縣府提出申請，成立身心樂活補給站，予以服務社區長者及身心障礙的夥伴專業協助。同年，參與本縣第一屆社區聯合計畫，為社區有就業困難的新住民婦女，開設社區成長教室、志工培訓課程、婦女福利等相關。不僅如此，105年社區紅龍果產業因颱風侵襲與蟲害遭受重創，主動探尋民營企業推廣幫助，使其能夠緩解及復甦社區產業；更持續與大專院校連結合作，期望學生們帶著創意及意趣營造社區，為社區生活注入活力！綜觀，現今西湖社區的社會福利資源，都來自於村長在社區生活中透視社區需求，覺察社區潛在問題後，主動尋求多元的資源管道，進而改善社區問題所建置而成。

▶ 聯繫會報

6/04



望安鄉社區聯繫會報

6/06



湖西鄉社區聯繫會報

社區培力輔導



5月

澎湖縣社區再造培力中心赴西嶼鄉竹灣社區理事長訪談輔導



6月

澎湖縣社區再造培力中心赴望安鄉西安社區理事長訪談輔導



6月

澎湖縣社區再造培力中心赴望安鄉東安社區理事長訪談輔導



6月

澎湖縣社區再造培力中心赴望安鄉將軍社區理事長訪談輔導



6月

澎湖縣社區再造培力中心赴望安鄉中社社區總幹事訪談輔導

活動成果

109年 社區評鑑工作



4/30

輔導東衛社區進行社區評鑑工作



5/06

輔導五德社區進行社區評鑑工作



5/07

輔導朝陽社區進行社區評鑑工作



5/11

輔導中屯社區進行社區評鑑工作

在社區環境議題中，村長也不遺餘力，除留意社區有多處雜草叢生的窳陋地，及關注當地居民存有亂丟垃圾的陋習，造成社區容貌髒亂的狀況，攜同社區志工進行活化閒置土地的社區營造；108年起積極宣導「垃圾不落地」的觀念，設置垃圾集中地，儘管有其反對的聲浪，依然帶著堅定態度，悄然改變了社區成員的習慣，明顯改善西湖社區的環境，是要感謝志工團隊及村民的齊心協力。

村長分享社區發展心得，注目觀察大多的社區，只做熟悉的事物，不敢去嘗試，都有個保守的型態，事實是「想法」造成社區發展最大的困境。原先西湖社區也是如此。但，抱持沒有做過就嘗試，做不好就坦然放下，要不就重來，亦或從錯誤中檢討並修正。最後，期許能夠帶給各社區，勇於嘗試，啟發行動力！



西湖社區建置多元社會福利資源，進而改善社區問題。



西湖社區與大專院校合作，由學生們帶著社區成員共同營造社區—彩虹街



澎湖縣社區再造培力中心赴七美鄉與西湖村村長訪談

社區臉譜



湖西鄉鼎灣社區發展協會理事長
專訪人 / 洪良利

營造祥和團結鼎灣大家庭

鼎灣理事長於104年自澎湖監獄退休，察覺社區幹部礙於無給薪，影響每個人從事社區服務的態度，導致社區停滯不前。因此，下定決心在有生之年，把社區活化起來。起先，藉由成立社區關懷據點，以落實老人照護政策為因子，廣招社區各階人士擔任志工。憑藉著長期致力廟宇事務，掌握其社區人脈資源的優勢，找來熟識社區成員為種子，散播牽引鼓勵更多人加入，最終招募了達30位志工，便陸續舉辦多元樂齡學習與宣導活動，豐富村民及長者生活，凝聚居民的感情。除此之外，推動營造綠能生活家園，響應資源回收環保政策，透過日常鼓吹住民將自家回收物，適時拿至資源回收中心兌換物資，並每月辦理一次於中心，藉志工同心協力，相互分工，進行分類、壓扁、裝袋等作業，把累積的回收物變賣成為「綠金」，再挹注社區成為老人共餐的基金，間接為社區帶來收入。同時，積極帶領志工使用公有地參與社區營造、修剪道路雜草等計畫，將許多髒亂點以綠美化改造，不僅引起旅外的村民返回澎湖感受社區的變化及改觀，連同緊鄰村里的用路人給予高度的肯定。

不僅如此，另使用社群軟體成立群組，讓旅外的村民利用鼎灣大小事平台變相關心家人當地的狀態，引發更多人去關注許多社區公共議題，共同集思廣益解決問題，創造連結與互動，甚至有些民眾會捐贈伍千、壹萬元等款項給予社區發展協會正面回饋。

困難

- 離島社區經費，籌措不易
- 社區意識不足，認同不易
- 久缺長期目標，推動不易
- 社區資源貧乏，整合不易

1. 地理環境限制
 2. 離島型社區
 3. 人口老化
 4. 社區分裂
1. 偏愛辦理消費性質一次性活動
 2. 少有長期性的福利服務
 3. 社區發展事務欠缺一系列的規劃
 4. 為地方有力人士把持，難以被居民認同
1. 對於社區發展協會認知不清
 2. 參加發展協會人數卻不願意參與社區推動
 3. 社區推動效能，難看出成效，難被居民認同
 4. 經費與預算規模相較台灣本島地區相對匱乏
1. 經費與預算規模相較台灣本島地區相對匱乏
 2. 依賴政府經費補助之社區，影響推展社區工作意願

解決

- 在地陪伴，分級輔導
- 標竿學習，能力培育
- 共創願景，建立共識
- 經費導入，資源連結

- 加強公所承辦人員在地輔導功能，並由社區再造培力中心社工在地陪伴，依社區需求就近且適時輔導
1. 媒合導入專案計畫，鼓勵成立社區照顧關懷點或聯合社區計畫等社區福利化方案，發揮學習效果
 2. 導正社區發展協會領導者之認知加強計畫研提能力
- 透過研習、觀摩、集會等場合加強宣導，發展協會主事者正確推動社區發展方向，以爭取社區居民認同，共同集思廣益為社區未來發展規劃
- 爭取內部預算推動服務外，更對外爭取中央經費補助及民間捐助

綜觀本縣社區發展工作囿於離島資源與先天條件相關不足，在此困境之下，近年來在本縣社區輔導有關單位及各公所投入之下，從聯合社區計畫出發，並輔以社區再造培力中心的專業輔導，提昇社區能量。

活力菊島 再造社區

澎湖縣離島社區發展輔導工作之突破與創新邁進(上)

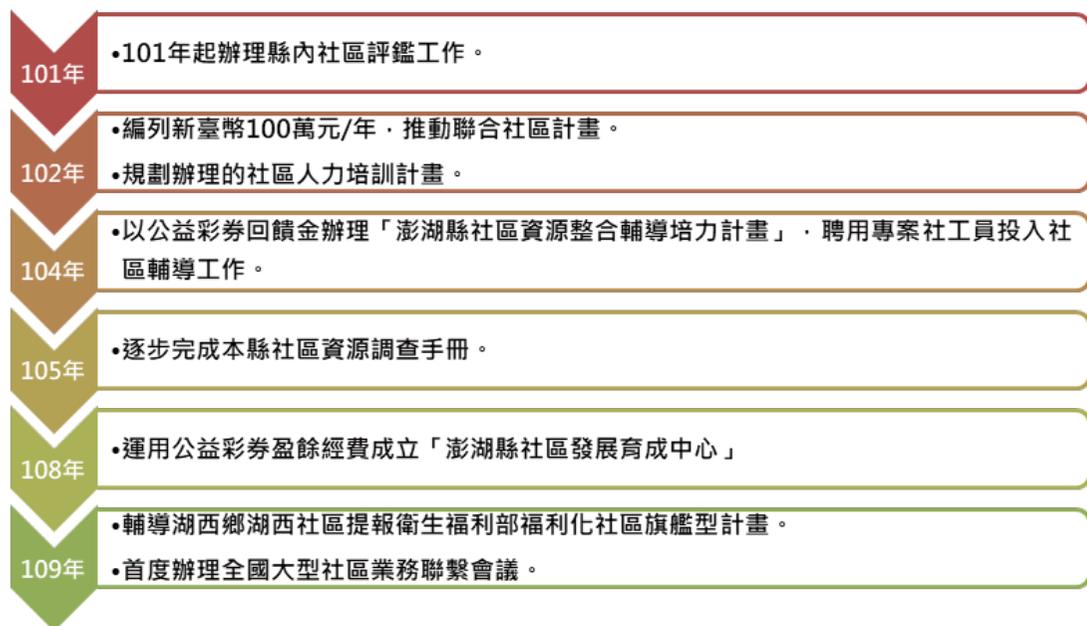
圖文/澎湖縣政府社會處

澎湖縣社區工作概況

全縣社區發展協會數至108年12月底已成立93個（以一村里一社區為成立原則，全縣村里數共96個，已成立社區發展協會比率達96.88%），各為馬公市31個、湖西鄉21個、白沙鄉15個、西嶼鄉11個、望安鄉9個、七美鄉6個（其中屬二、三級離島型社區共計22個，佔總社區數23.66%）。本縣各行政區域(五鄉一市)因人口構成、地理因素及產業活動等不同而有其特殊性，且各社區發展協會因社區需求及使用資源能力不一，故透過成立社區再造培力中心，設置專責人力，進行常態性之社區輔導，並結合政府、專家學者、社區組織及相關資源，以有效進行本縣社區發展協會培力及社區業務推展工作。

而社區發展工作在早期推動社區基礎建設(興建活動中心)，到中期推動社區生產福利建設及精神倫理建設(相關活動經費之挹注)。晚近，鑑於社區發展工作日益多元，衛生福利部推動社區發展工作之趨勢則朝向福利社區化、社區培力、推動旗艦型社區計畫等重點工作。

為全面提昇本縣社區發展協會能量，本縣自近年來陸續推動幾項社區創新工作：



鼎灣社區成立關懷據點，以落實老人照護政策為，廣招社區各階人士擔任志工

理事長表露：「當然，不是每件事情都是完美，每個人都不一樣，對社區有不同的想法，為不讓人有詬病，主動邀請不同理念的成員擔任出納、主計職務，亦如社區志工隊來自各派系組合而成，現在一塊兒為社區付出；重要的是要讓鄉親感受是真的要照顧大家，有心要改變這個社區，要的是這個，這必須延續。」

終極，理事長抱有凡事圓滿的處事態度，主動跨越原有的派系藩籬，藉由召集社區成員，在參與社區服務為引線，凝集善與愛力量，漸漸打破界線，讓愛與包容的精神永續傳承於社區之中。



洪理事長帶領志工使參與社區營造，將社區髒亂點以綠美化改造

脆弱家庭社區支持服務方案 守護家庭小衛星

圖文/澎湖縣政府社會處

家庭為人類社會生活的核心，對個人發展與社會穩定有其重要的意義與功能。因人口結構與社會發展的變遷、貧富差距擴大、就業市場緊縮及家庭解組等現象，導致家庭已無法如往昔發揮正常功能，難以穩定且妥適的照顧及教養家內成員，特別是兒童。這也是脆弱兒童與家庭受到關注的原因。Berrick(2009) 提到脆弱家庭往往存在多重脆弱性 (multiple vulnerabilities)，包括：物質、生理、心理、環境的脆弱。因此，脆弱家庭需要多重支持與服務介入。

依據Waldman(2007) 對脆弱兒童與家庭 (vulnerable children and families) 的定義是指家庭中的兒童有「家庭中有兒童須照顧、低社經地位的年輕夫妻、不同少數族裔結合的年輕夫妻、年輕的家庭照顧者、年輕的母親、變換照顧者的兒童、難民或遊民家庭、家中有身心障礙的兒童、兒童有易受傷害的高風險之虞者、兒童與脆弱的成人同住、接受家庭服務中的兒童、國語不流暢的學童、居住條件不佳的兒童家庭」。

建構「以家庭為中心，以社區為基礎」的支持體系，來提供預防性服務，為「推動弱勢家庭兒童及少年社區照顧服務計畫」之特色，在以課後臨托與照顧為媒介，專業社工得以接觸到家庭，在提供服務之外亦可發掘高風險家庭。

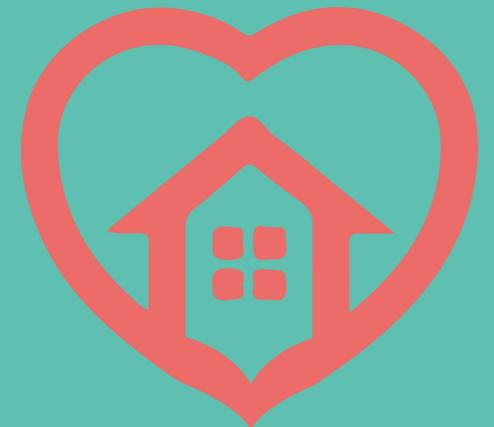
澎湖縣脆弱家庭兒少社區支持服務方案承接單位

團體名稱	財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會澎湖分事務所	財團法人台灣世界展望會
服務區域	馬公市、湖西鄉	白沙鄉、西嶼鄉
辦理內容	<ol style="list-style-type: none"> 1.家庭個案工作：育有未滿18歲兒童少年，其經濟、親職功能、社會資源或權利等方面處於弱勢之家庭，進行家訪或會談，提供個案關懷訪視及協助弱勢家庭建立社會支持網絡，針對危機個案則採密集性處遇服務。 2.社區資源盤點、開發、結合與運用社區資源，提供弱勢家庭就近於社區中獲得支持性服務。 3.團體工作：提供兒童少年及其家長成長團體服務。 4.親職教育推廣及親子活動之辦理，促進親子關係、提昇兒少主要照顧者親職教養能力。 5.兒童少年課業輔導、喘息服務及家務指導。 6.兒童少年休閒成長活動之推廣及辦理。 7.其他依方案服務對象需求規劃之各項服務活動。 	

- ▶ 各社區發展協會若在社區中發掘18歲以下符合脆弱兒童與少年家庭之條件可連絡澎湖縣政府社會處或承接計畫之社福團體。

承接團體聯繫方式

- ▶ 財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會澎湖分事務所
06-9931-344
- ▶ 財團法人台灣世界展望會
06-9276-432



資料來源：1. 衛生福利部社會及家庭署 2. 澎湖縣政府社會處